



PureSight PC 6.2

מדריך למשתמש

פיורסייט טכנולוגיות בע"מ

זכויות יוצרים

כל הזכויות שמורות לחברת PureSight Technologies Ltd.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. שמות חברות ומוצרים אחרים המוזכרים להלן עשויים להיות שמות ו/או סימנים מסחריים של בעליהם.

מוצר תוכנה זה היא קניינה הבלעדי של PureSight ומשולבת בו טכנולוגיה אשר מוגנת על ידי פטנטים מסוימים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים וסימני מסחר של התוכנה. פעולות שהינן אסורות: שינוי, תרגום, הנדסה הפוכה [reverse engineering] ביצוע דיקומפילציה, פירוק (למעט כפי שהדינים החלים אוסרים במפורש על הגבלה זו), או יצירת גרסאות נגזרות [derivative works] בהתבסס על התוכנה, העלאתה של התוכנה על שרת ועל ידי כך לגרום להיחשף לגישה באמצעות רשת ציבורית אסורות. השכרת או החכרת התוכנה אסורות.

חברת PureSight Technologies Ltd. לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במדריך זה. המידע הנכלל במסמך זה, כולל כתובות URL והפניות אחרות לאתרי אינטרנט, מופיע "כמות שהוא", ללא אחריות מכל סוג שהוא, נתון לשינויים ללא כל הודעה מראש. האחריות למוצר מוצגת ב"הסכם רישיון למוצר תוכנה" אשר נלווית למוצר. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי:

גירסת מסמך: 1.0 - אפריל 2010.

4	צעדים ראשונים
4	דרישות המערכת
5	התקנת המוצר
9	תפעול ושימוש בתוכנה
10	כניסה לתפריט העדפות/הגדרות מנהל (הורים)
12	שינוי סיסמת מנהל (הורים)
13	כיבוי התוכנה להפסקת סינון
14	הפעלה מחדש של סינון התוכנה / חזרה לפרופיל ברירת מחדל/אורח
15	סינון אתרים ותכנים
15	סינון אתרים ותכנים - סינון על פי קטגוריות (ברירת מחדל)
17	הוספת כתובת אתר ספציפי כ"אתר מותר/חסום" לרשימת אתרים מותאמת אישית
19	הפעלת סינון על פי "חסום גלישה באינטרנט למעט האתרים הבאים"
21	הודעת חסימה ועקיפת אתר
22	הגבלת זמני הגלישה
23	שינוי אזור הזמן המקומי
24	סינון יישומי צ'אט
26	סינון יישומי שיתוף קבצים
28	התראות ודו"חות גלישה
28	צפייה בדו"חות גלישה
29	אבחון חסימות חסר / חסימות יתר
30	שליחת דו"ח סיכום פעילות גישת אינטרנט באמצעות דואר אלקטרוני
31	קבלת התראות שימוש לרעה באינטרנט באמצעות דואר אלקטרוני
33	פעולות מתקדמות
33	בדיקת פרטים אודות הגרסה המותקנת
33	ביצוע עדכון חתימות לתוכנה
36	שינוי שפת הממשק
37	הסתרת סמל התוכנה בשורת המשימות
38	שליחת בקשה לבדיקת אתר על ידי PureSight
39	הפעלת ריבוי משתמשים ויצירת פרופיל נוסף
41	תקלות נפוצות
41	שכחתם את סיסמת מנהל
43	שכחתם את קוד הרישום
46	מספר הרישומים של הקוד חורג ממספר הרישומים המותר
47	הזנת קוד רישום חדש לשירות
49	טיפול ב"תוכנה במצב לא תקין" / תוכנה פגומה" חסימה כללית בגלישה
50	הסרת התוכנה

תודה על שבחרתם בתוכנת סינון תוכן אינטרנט מבית PureSight Technologies Ltd.

תוכנה זו הינה תוכנת סינון של אתרי אינטרנט, פשוטה וקלה לשימוש המבוססת על טכנולוגיה דינמית ומהפכנית. התוכנה מאפשרת לילדים שלך לגלוש באופן בטוח באינטרנט, כך שהורים ומשתמשים אשר מוטרדים מהתכנים באינטרנט, יכולים עתה לגלוש ולאפשר לילדיהם להשתמש באינטרנט בידיעה כי התכנים והאתרים הלא רצויים להם חסומים ואינם נגישים. התוכנה מאפשרת סינון תכנים ברמת דיוק גבוהה וכוללת כלי ניהול נוחים ומתקדמים. כל פנייה לאתר אינטרנט נבדקת על ידי מנוע דינמי המקטלג את האתר על פי תוכנו בעזרת טכנולוגיה ייחודית ולאחריו נקבע על פי ההגדרות אם האתר ייחסם.

התוכנה חוסמת תכנים לא רצויים על פי הקטגוריות הבאות: פורנוגרפיה, הימורים, סמים, שנאה, דואר אינטרנטי, צ'טים, נשק, הכרויות, ספורט, קניות, אלימות, בלוגים, רשתות חברתיות ופורומים.

התוכנה מסננת את התוכנות הנפוצות למסרים מיידים, מזהה שיחות פוגעניות או מטרידות, בנוסף, מאפשרת לחסום תוכנות שיתוף קבצים ומעדכנת אתכם ההורים באירועים חריגים בזמן אמת כך שתוכלו להגיב בזמן ולמנוע פגיעה בילדכם

מדריך זה מסביר כיצד לבצע התקנה של תוכנת PureSight PC 6.2, את אופן השימוש ולהיכן לפנות לעזרה בכדי ליהנות ממערכת הפועלת באופן מיטבי עבורכם.

PureSight Technologies Ltd מספקת כיום מוצר דומה לספקי האינטרנט תחת שמות מסחריים שונים:

- נטוויז'ן – 013: שירות מסונט.
- סמייל – 012: שירות שמרטף.
- בזק בינלאומי: שירות I-Keeper.

שימו לב: במידה ומותקנת גרסת מוצר של ספק אחר, יש להסיר מוצר זה לפני התקנת תוכנת PureSight PC.

דרישות המערכת

הגרסה האחרונה של תוכנת PureSight PC הינה גרסה 6.2.4002

להלן דרישות המערכת להפעלה של PureSight PC 6.2 במחשב שלכם:

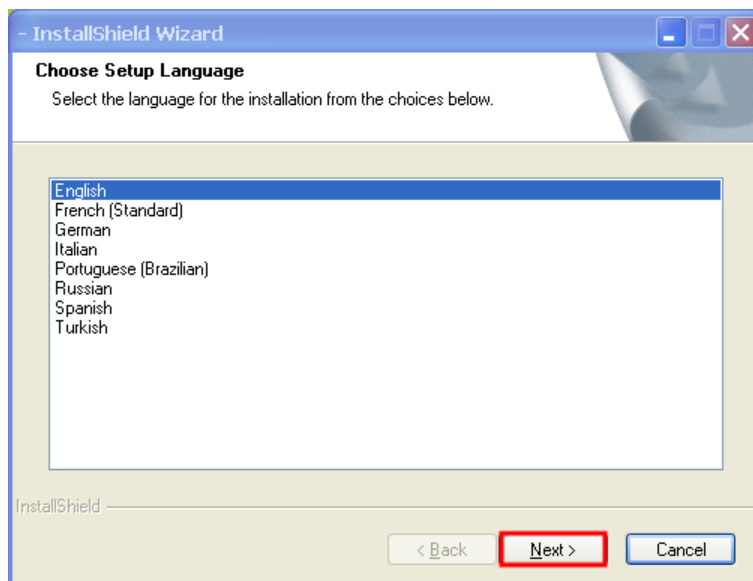
- מערכת הפעלה: Windows XP Home / Professional, Windows Vista, Windows 7
- תמיכה במערכות הפעלה 64 ביט: Windows 7 / Vista / XP
- שטח דיסק קשיח: כ- 20MB
- תצוגה (רזולוציה גרפית כרטיס מסך + מסך): 800 x 600 או יותר.

ניתן להשתמש בהגדרות הגדלת גופנים (פונטים) במצב "גודל רגיל" - 96 DPI (100%) בלבד.

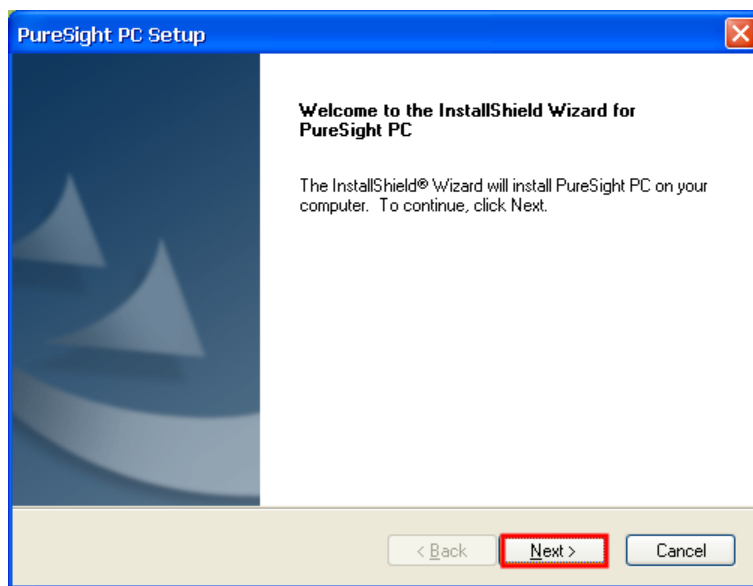
התקנת המוצר

להתקנת תוכנת PureSight PC על מחשבכם:

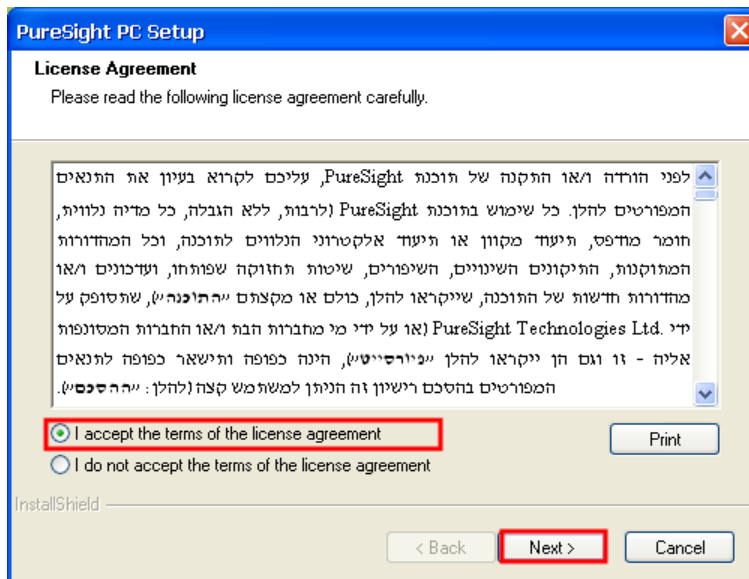
1. לאחר הפעלת מערכת חלונות, התחברו לאינטרנט והכניסו את התקליטור (CD) המצורף לכונן התקליטורים במחשב.
2. תהליך ההתקנה יחל אוטומטית (במידה ולא, הפעילו ידנית את הקובץ Install.exe מתוך כונן התקליטורים).
3. בחרו את השפה בה יתנהל תהליך ההתקנה (עברית אינה זמינה בשלב ההתקנה בלבד) ולחצו על כפתור Next ("הבא"):



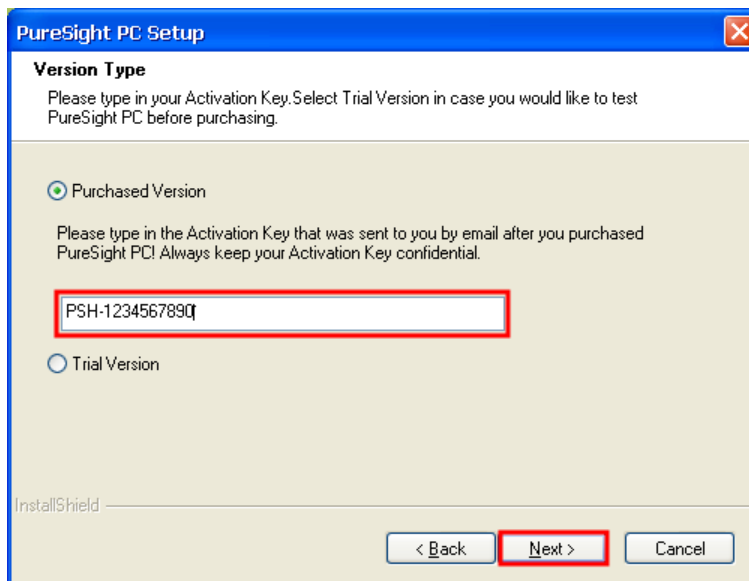
4. במסך הבא - Welcome, לחצו על כפתור Next ("הבא"):



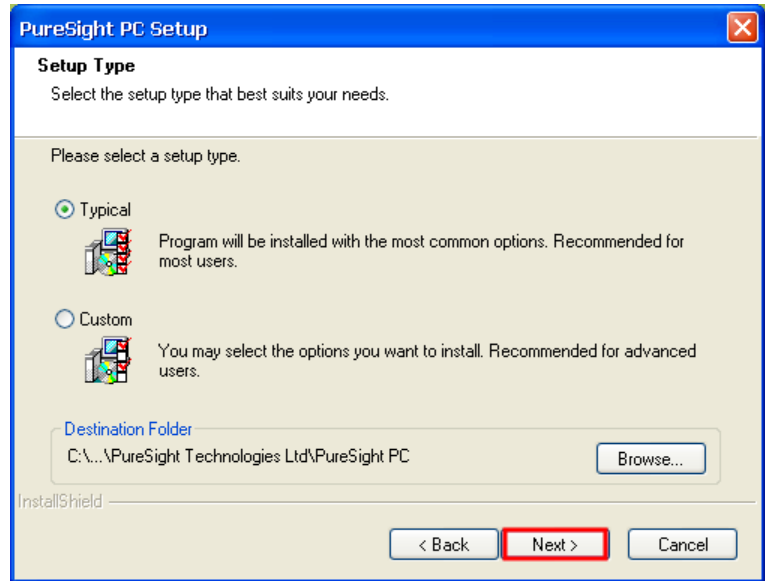
5. קראו את רישיון השימוש בתוכנה. אשרו את הסכמתכם בבחירת **I accept** ("אני מסכים") ולחצו על כפתור **Next** ("הבא"):



6. את הצעד הבא עליכם לבצע כאשר הנכם מחוברים לאינטרנט. הזינו את פרטי קוד הרישום של המוצר לתוך תיבת הטקסט מתחת ל- "Purchased Version" ולחצו על כפתור **Next** ("הבא"). קוד הרישום נמצא על גבי מדבקה בחלקה הפנימי של אריזת המוצר. (אם אינכם מחוברים לאינטרנט בשלב זה, תופיע הודעת שגיאה, ולא תוכלו להמשיך בתהליך):

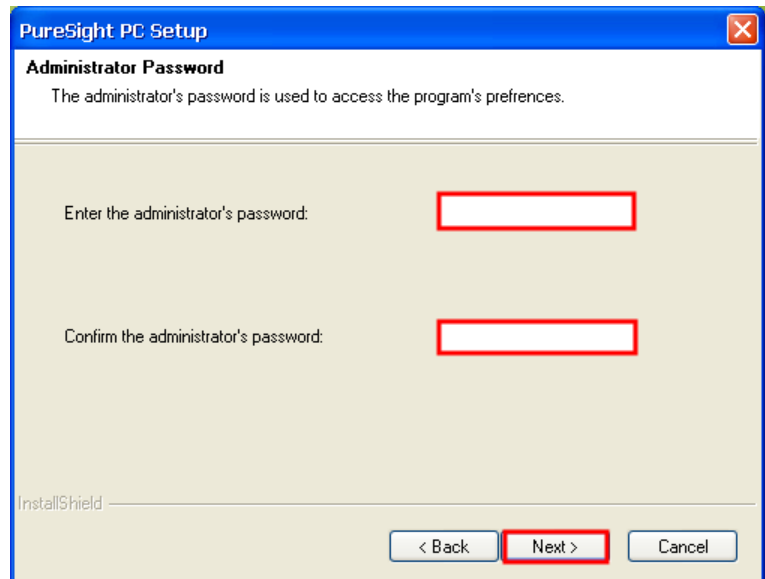


7. בחרו בהתקנה הטיפוסית (Typical), לחצו על כפתור **Next** ("הבא"):

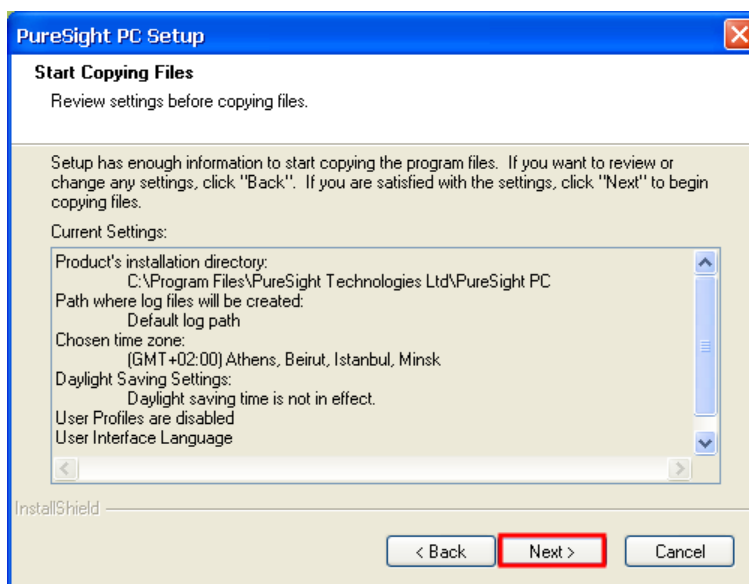


8. הקלידו סיסמה שתשמש אתכם כהורים להתקנתו ותפעולו של מוצר זה. הקלידו את הסיסמה בשנית לצורך אימות ולחצו על כפתור **Next** ("הבא"):

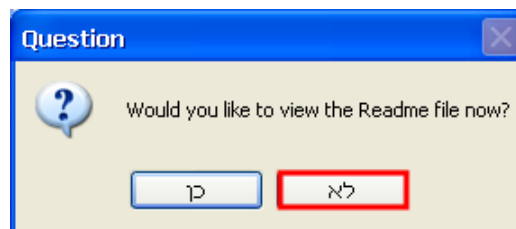
שימו לב: **זכרו סיסמה זו והרחיקו אותה מהישג ידם של ילדכם** סיסמה זו תשמש אתכם גם לעקיפת חסימה של אתרים באופן מיידי או לכיבוי התוכנה.



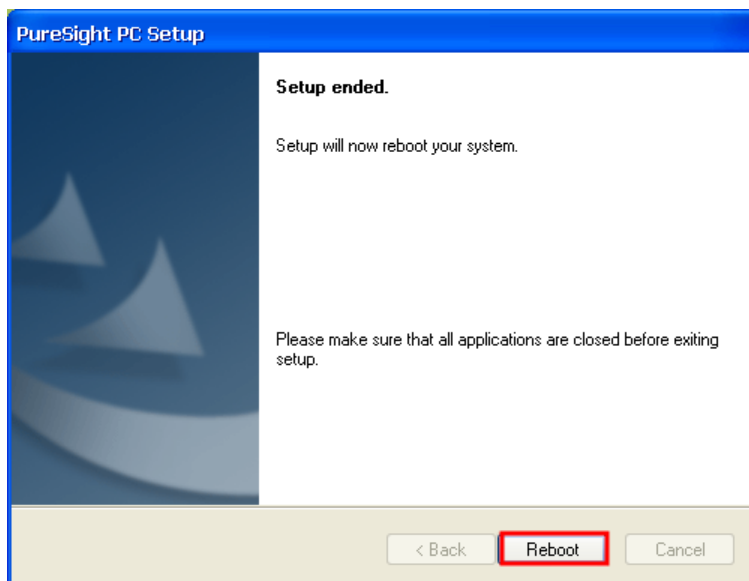
9. לחצו על כפתור Next ("הבא") במסך Start Copying Files, על מנת להתחיל את תהליך העתקת הקבצים:



01. אם ברצונכם לקרוא מידע נוסף על המוצר לחצו על כפתור Yes ("כן"). לחילופין לחצו על No ("לא") על מנת לסיים את ההתקנה:



11. לאחר שלב זה תתבקשו להפעיל מחדש את המחשב אל תשכחו לשמור את כל הקבצים שאתם עובדים עליהם, ולחצו על כפתור **Reboot** ("אתחל"), לאתחול המחשב:



בסיום עליית המחשב, **סיימתם את תהליך ההתקנה - תוכנת הסינון פעילה**, ילדכם מוגן, המערכת מסוננת תוכן אתרים שאינם ראויים לילדכם, תוכנות שיתוף קבצים, ותוכנות מסרים מיידים.

******שימו לב:** שימרו על קוד הרישום וסיממת ההורים הרחק מהישג ידם של ילדים ומשתמשים שאינם רשאים לגשת להגדרות התוכנה. שכן סיסמאות אלה מאפשרות גישה להגדרות התוכנה וכן התקנה והסרה עתידית של מוצר זה.

תפעול ושימוש בתוכנה


סמל התוכנה נמצא בשורת המשימות וממקום בצד שמאל בתחתית המסך.

סמל זה משתנה על פי מצבי התוכנה הבאים:

כל האתרים הנצפים עוברים סינון של התוכנה. כמו כן, מתבצע מעקב אחר האתרים שנצפו והגלישה אפשרית רק בשעות שהוגדרו.	התוכנה במצב תקין ופעיל	
לא מתבצע סינון אתרים ואין מעקב אחר אתרים שנצפו.	התוכנה במצב כבוי / מצב מנהל / לא מסוננת	
יש לבצע רישום מחדש לתוכנה.	התוכנה במצב רישום לא בוצע / רישום התוכנה פג	
התקנה מחדש עם קובץ ההתקנה ובחרו ב-"Repair" תפתור את הבעיה.	התוכנה במצב לא תקין / פגומה	

כניסה לתפריט העדפות/הגדרות מנהל (הורים)

בסיום התקנת התוכנה, תוכנת הסינון פעילה, ילדכם מוגן, המערכת מסננת תוכן אתרים שאינם ראויים לילדכם, תוכנת שיתוף קבצים, ותוכנת מסרים מיידים. התוכנה מוגדרת עם הגדרות מומלצות שלנו. אם ברצונכם לגשת להגדרות התוכנה, ניתן לעשות זאת על ידי כניסה למסך "העדפות" באמצעות סיסמת המנהל (הורים) שקבעתם במהלך ההתקנה.

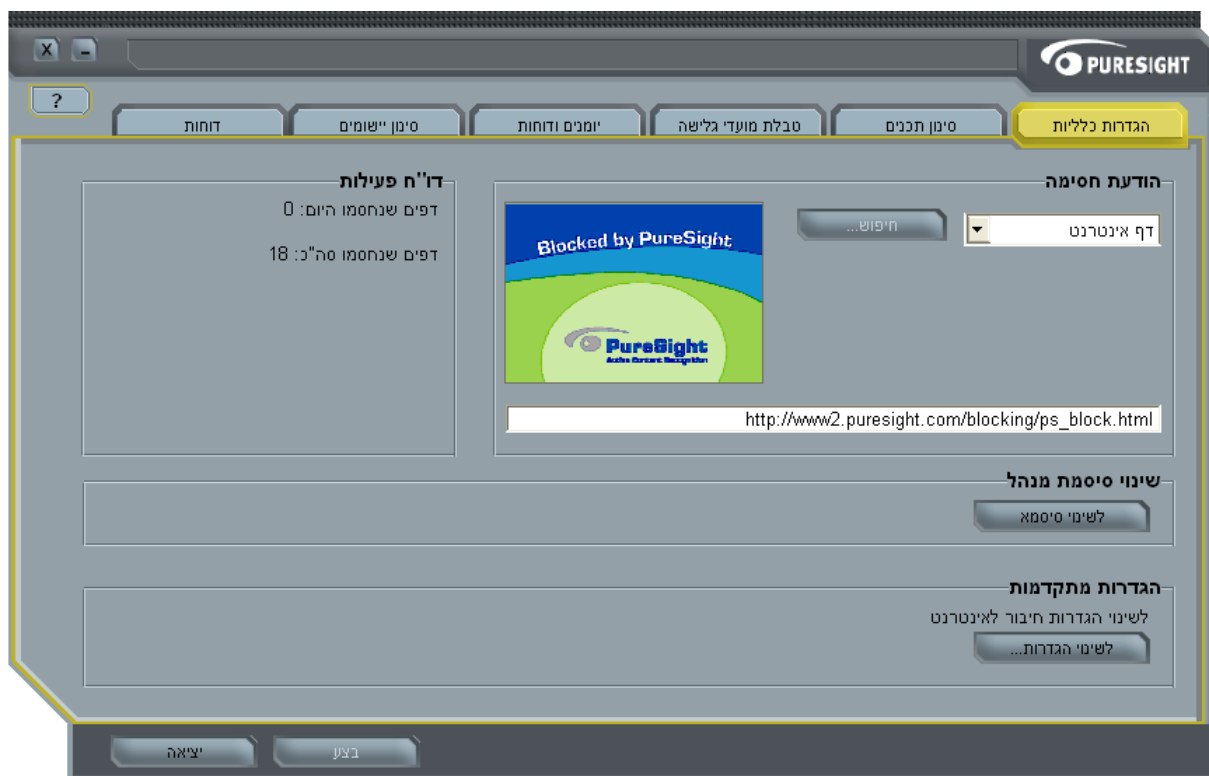
1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות":



2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור":




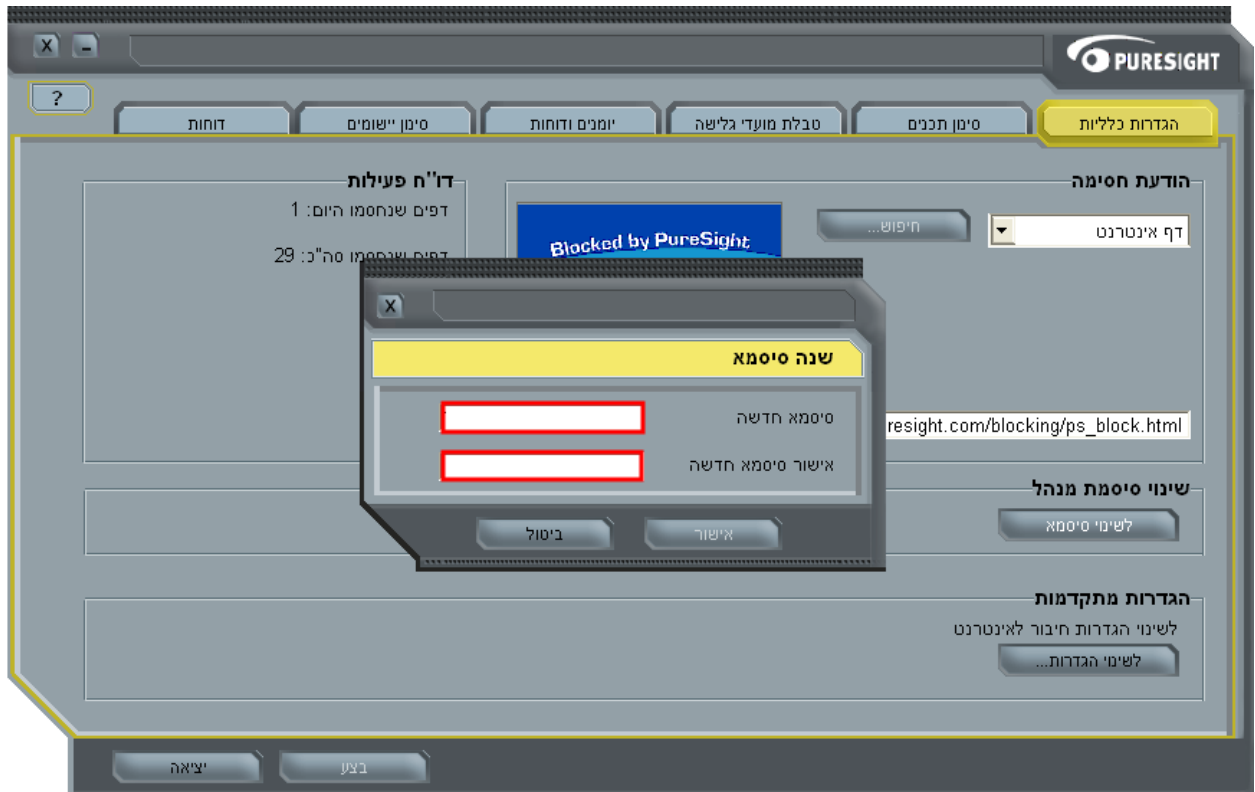
3. לאחר הזנת סיסמת המנהל התוכנה עוברת אוטומטית למצב הגדרות בו מוצגת לשונית הגדרות כלליות, באפשרותכם לחוץ על הלשוניות השונות על מנת לבצע שינויי הגדרות בתוכנה.



- **לשונית הגדרות כלליות** (הלשונית המוצגת) – בלשונית זו ניתן לשנות את הודעת החסימה בעת חסימת אתר, בנוסף, ניתן לשנות את סיסמת המנהל וההגדרות המתקדמות של התוכנה (שפת ממשק, עידכונים אוטומטיים, הגדרת סיסמת עקיפת אתר, והתראות שימוש לרעה).
- **לשונית סינון תכנים** – ניתן לשנות את הקטגוריות או העדפות סינון תכנים אחרות בהם אנו מעוניינים לבצע סינון תוכן קטגוריות ברירת המחדל שמותקנות עם התוכנה הן: פורנוגרפיה, הימורים, אלימות, דואר אינטרנט, נשק, שטנה, סמים, היכרויות ואתרי צ'אטים.
- **לשונית טבלת מועדי גלישה** – ניתן להגביל את זמני הגלישה ומשך זמן הגלישה עבור ילדכם.
- **לשונית יומנים ודו"חות** – בלשונית זו ניתן להגדיר שמירת פעילות ליום, שבוע או לחודש שלם. ניתן להגדיר שליחת דו"חות לפי זמן מסויים וקביעת תבנית הקובץ שנשלחת, טקסט או קובץ Zip.
- **לשונית סינון יישומים** – ניתן להגדיר סינון תוכנות שיתוף קבצים (P2P) ומסרים מיידיים (IM).
- **לשונית דו"חות** – ניתן לצפות בהיסטוריית סינון הגלישה של ילדכם במחשב.


שינוי סיסמת מנהל (הורים)

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. בלשונית "הגדרות כלליות" לחצו על כפתור "לשינוי סיסמא".
4. בחלון שנפתח הזינו סיסמא חדשה בשני השדות ולחצו על "אישור".



5. לחצו על "אישור".
6. לחצו על "יציאה".

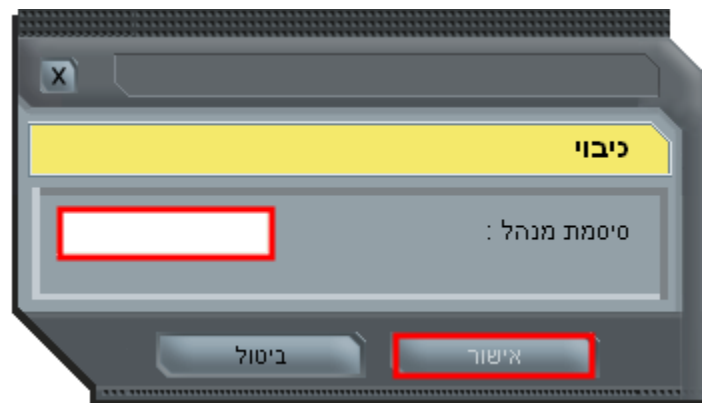
כיבוי התוכנה להפסקת סינון


1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "כיבוי":




שימו לב: במצב של ריבוי משתמשים בחרו ב"כניסה למערכת", ולאחר מכן ב"מנהל" (Administrator).

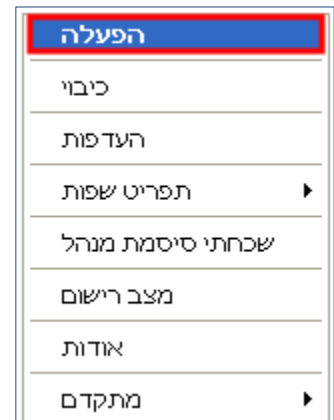
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כיבוי" ולחצו על "אישור":



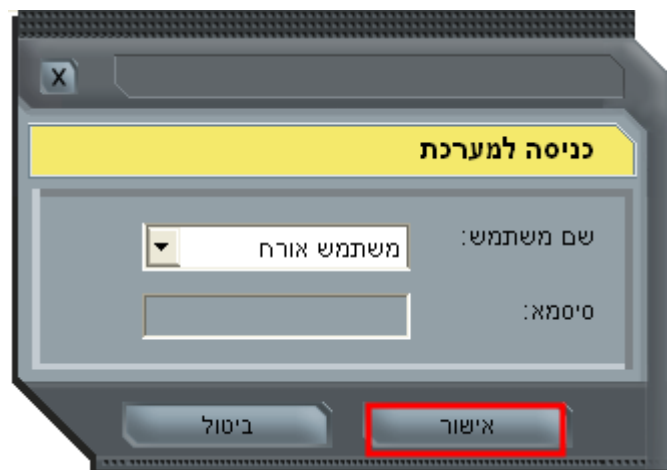
3. במצב זה פעולת הסינון תופסק, וניתן יהיה לראות שסמל התוכנה ישתנה למצב  כבויה / מצב מנהל / לא מסוננת.

הפעלה מחדש של סינון התוכנה / חזרה לפרופיל ברירת מחדל/אורח

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "הפעלה":



2. במידה וקבעתם סיסמא לפרופיל זה הזינו את סיסמה זו במסך "כניסה למערכת" ולחצו על "אישור":



3. תתקבל הודעה על מעבר למצב זה. לחצו על "אישור".

4. במצב זה פעולת הסינון תתחדש, וניתן יהיה לראות שסמל התוכנה ישתנה למצב  - תקין ופעיל.

סינון אתרים ותכנים - סינון על פי קטגוריות (ברירת מחדל)


ניתן לבצע את פעולת הסינון בשתי צורות:

- סינון על פי קטגוריות – "אפשר גלישה למעט הקטגוריות הבאות" (ברירת המחדל של התוכנה). הגבלה שבה ניתן לגלוש לכל אתר מלבד הקטגוריות המסומנות בצבע צהוב במסך סינון תכנים. קטגוריות ברירת המחדל המותקנות עם התוכנה הן: פורנוגרפיה, הימורים, אלימות, דואר אינטרנט, נשק, שטנה, סמים, היכרויות ואתרי צ'אטים.
- חסימת גלישה באינטרנט למעט אתרים ספציפיים – "חסום גלישה באינטרנט למעט האתרים הבאים". הגבלה זו חזקה יותר מהצורה הראשונה, היוצרת חסימת אתרים מלאה, בה הזינו את האתרים אשר אנו רוצים להתיר (לאפשר) לגלישה.

ברירת המחדל של התוכנה הינה סינון על פי קטגוריות, בברירת המחדל מסומנות שמונה קטגוריות מתוך 14 קטגוריות אפשריות. כאשר הקטגוריות שאינן מותרות לגלישה מסומנות בצהוב.

יתכן סיווג כפול - אתר ספציפי יכול להיות מסווג בשתי קטגוריות, לדוגמא, האתר, Gmail - מסווג תחת קטגוריה "דואר אינטרנט" ובנוסף תחת קטגוריית "צ'אט" (מאחר ובאתר זה ניתן לבצע שתי פעולות אלה). במידה ותרצו להתיר את הגלישה אל אתר זה באפשרותכם לבטל את הסינון עבור שתי הקטגוריות (במצב זה תהיה גלישה לשתי הקטגוריות שצויינו), או לחלופין ניתן להוסיף את אתר זה כ"אתר מותר" לתוך "רשימת אתרים מותרת".

במידה ותרצו לחסום אתר ספציפי, אך לא את כלל הקטגוריה, באפשרותכם להוסיפו כ"אתר אסור" ל"רשימת אתרים מותרת".

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הקלידו את סיסמת המנהל/הורים שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".


3. לחצו על "סינון תכנים":

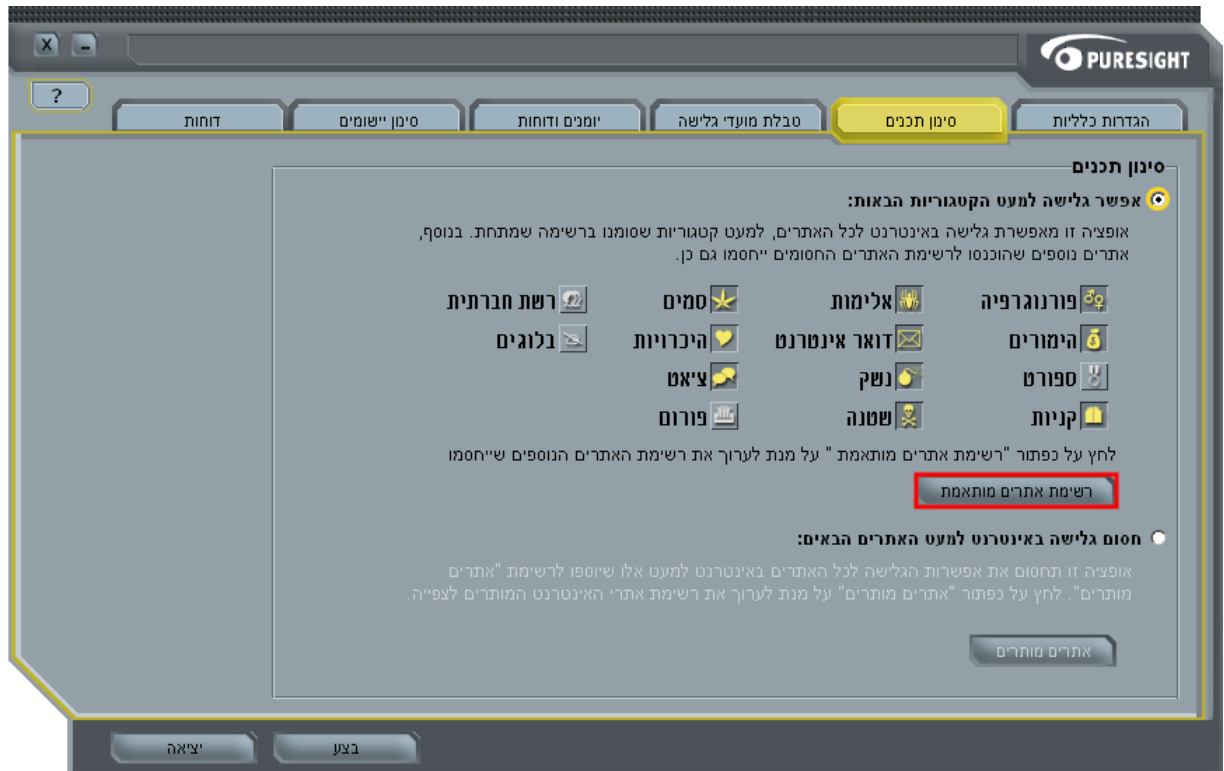


4. לחצו על קטגוריה שברצונכם לחסום. הסמל של הקטגוריה הופך לצהוב.

5. לחצו על "ביצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

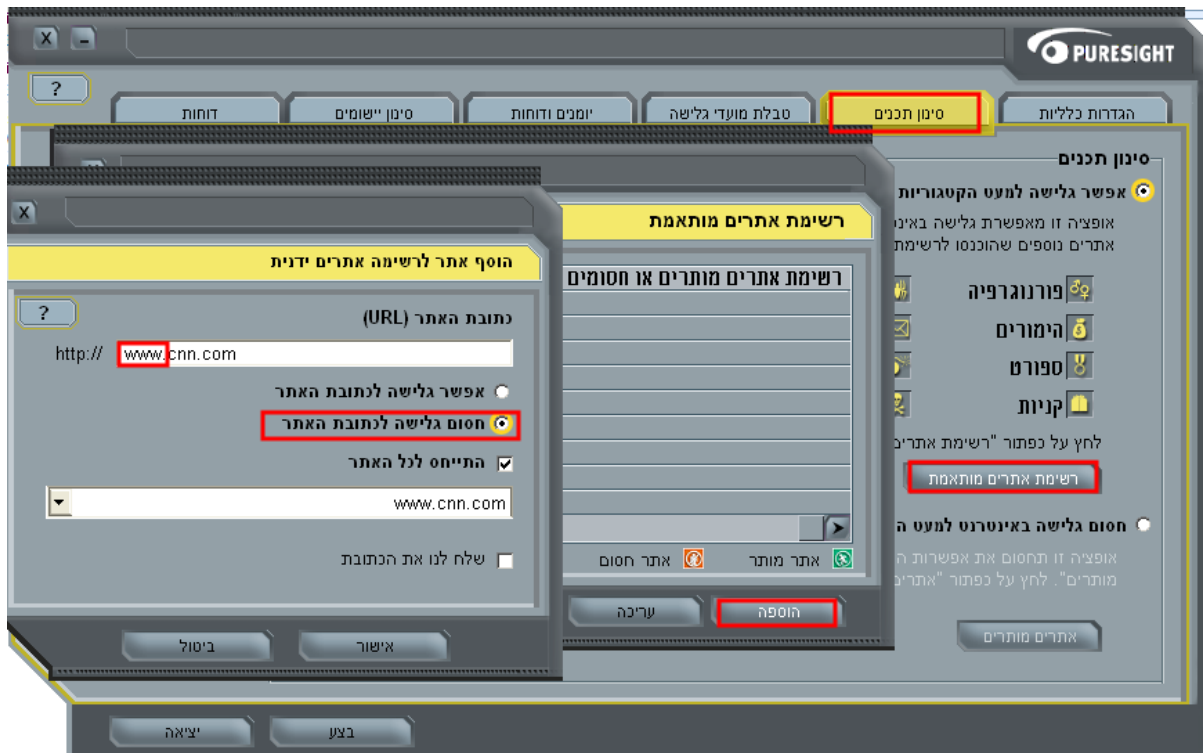
הוספת כתובת אתר ספציפי כ"אתר מותר/חסום" לרשימת אתרים מותאמת אישית

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. לחצו על "סינון תכנים".
4. בסינון תכנים לחצו על "רשימת אתרים מותאמת".



5. לחצו על "הוספה".
6. במסך "הוסף אתר לרשימת אתרים ידנית", הזינו את כתובת האתר (ממולץ עם " www. ") בהתחלה.
7. יש לוודא שהמצב של האתר מופיע על פי בחירתנו "חסום גלישה לכתובת האתר" או "אפשר גלישה לכתובת האתר" על פי רצוננו.

8. ניתן לסמן את "התייחס לכל האתר", באם לא מדובר בדף ספציפי של אתר.




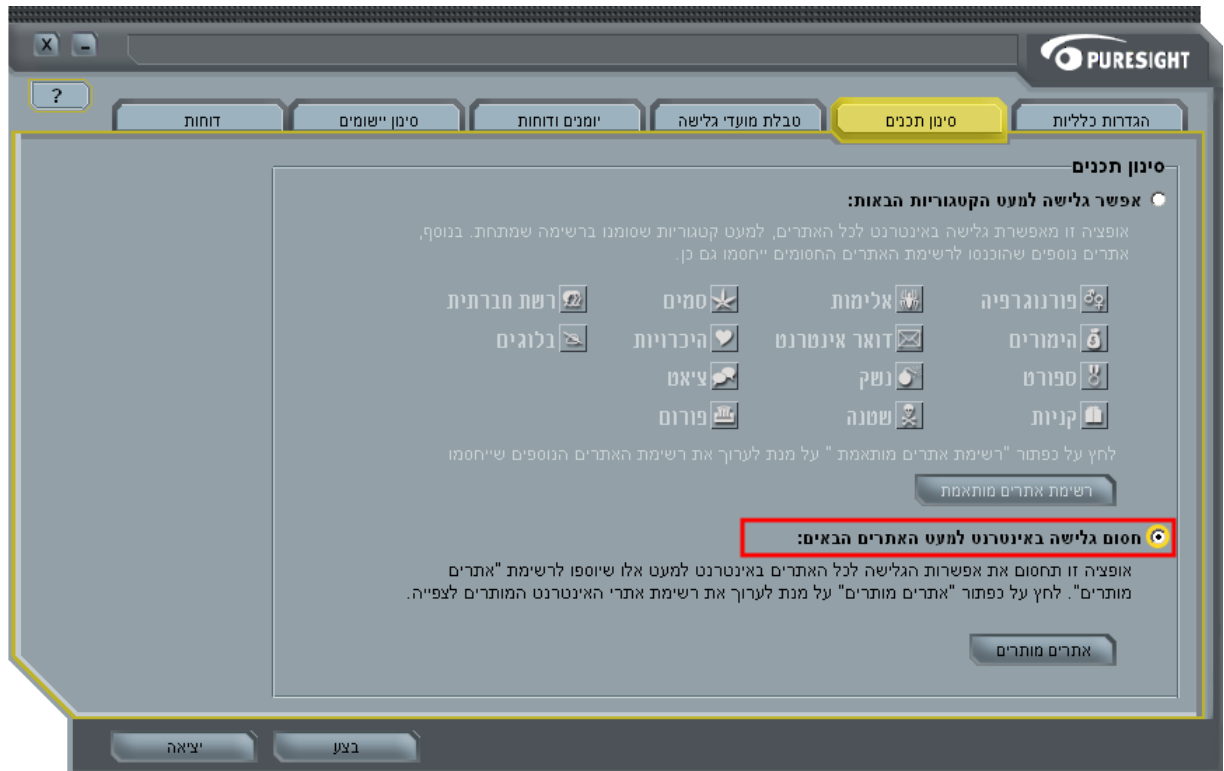
הערה: בדוגמא זו נראית חסימת אתר www.cnn.com.

9. וודאו כי לאחר מכן רואים אותו ברשימת האתרים המותאמת כסמל ירוק ("אתר מותר") או לחלופין סמל כתום ("אתר אסור") לפי מה שנבחר קודם לכן.

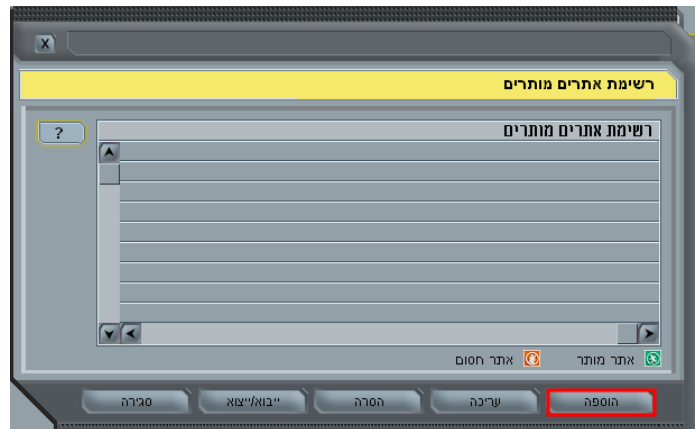
01. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

הפעלת סינון על פי "חסום גלישה באינטרנט למעט האתרים הבאים"

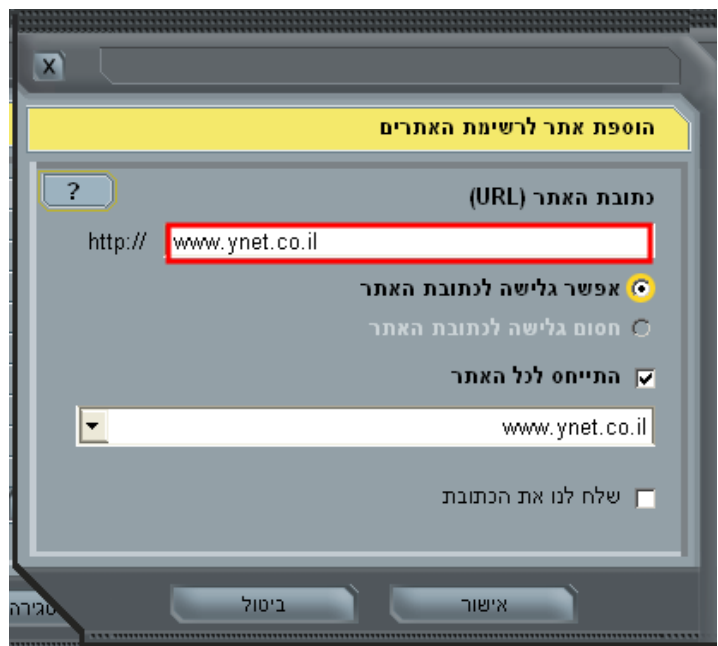
1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. לחצו על "סינון תכנים".
4. בסינון תכנים לחצו על "חסום גלישה באינטרנט למעט האתרים הבאים":



5. לשם הוספת אתרים כאתרים שניתן לגלוש אליהם לחצו על "אתרים מותרים".
6. במסך "רשימת אתרים מותרים" לחצו על "הוספה".



7. במסך "הוספת אתר לרשימת האתרים", הזינו את כתובת האתר (ממולץ עם " www. ") בהתחלה.
8. ניתן לסמן את "התייחס לכל האתר", באם לא מדובר בדף ספציפי של אתר.



9. הערה: בדוגמא זו נראית הוספת "אתר מותר" לאתר www.ynet.co.il.

הודעת חסימה ועקיפת אתר

דף חסימה מוצג כאשר הילד מנסה לגלוש לכתובת אתר שהוגדר כאתר שאסור לראותו כחלק מהגדרות הסינון, או שהינו נחם עקב הגדרות הגבלות זמן. בגלישה לאתר זה באמצעות הדפדפן יתקבל עמוד חסימה.

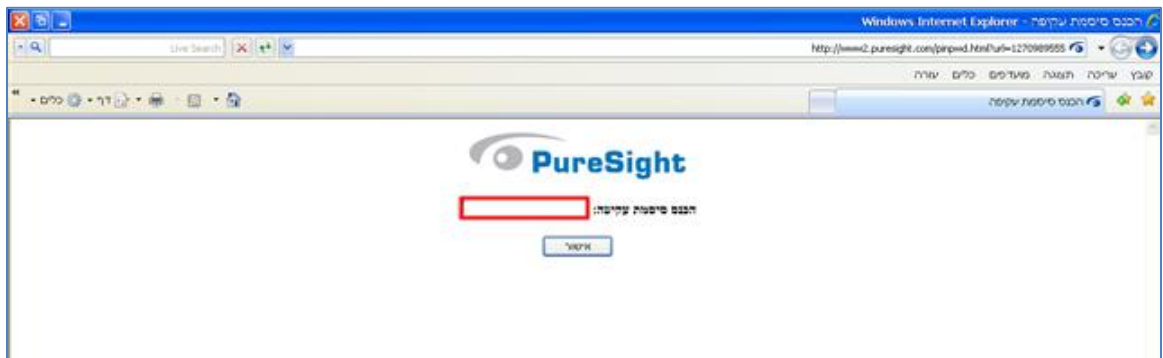
בדף החסימה יתקבלו פרטים נוספים בהם כתובת האתר, סיבת החסימה והקטגוריה אליה אתר זה משויך:



הערה: בדוגמא זו נראית גלישה לאתר www.888.com, כאשר קטגוריית הימורים פעילה.

אתם יכולים להתיר גישה לאתר באופן זמני באמצעות לחצן "עקוף" והזנת סימנת המנהל לעקיפה זמנית של החסימה:

1. לחצו על "עקוף" בתחתית מסך החסימה.
2. הקלידו את סימנת ההורים/מנהל לעקיפה זמנית של החסימה.



3. לחצו על "אישור".


לאחר מכן תועברו מיד לאתר המבוקש לזמן מוקצב (ברירת מחדל הינה ל-30 דקות שימוש, ללא תלות בפתיחה וסגירה של הדפדפן).

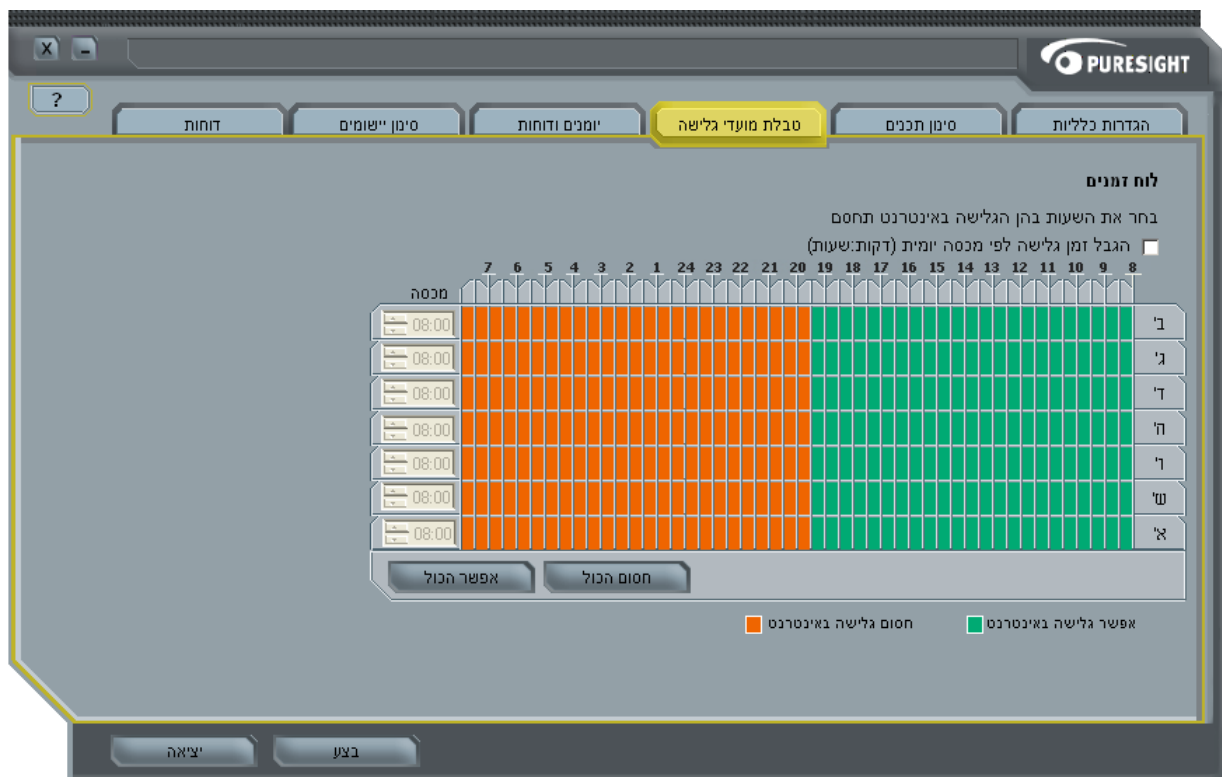
הגבלת זמני הגלישה

הורים יכולים להשתמש בהגבלות זמן על מנת לאפשר/לחסום את הגלישה לאינטרנט במאפיינים הבאים:

- על פי לוח זמנים: הורים יכולים להגביל את זמני הגלישה לאינטרנט (במרווחי זמן של 30 דקות).
- שימוש בהגבלת מכסה יומית: הורים יכולים לקבוע את מכסת זמן השימוש (לדוגמא שעתיים ביום).

דוגמא (ניתן לשלב בין השניים): הילדים יוכלו לגשת לאינטרנט מ-8 בבוקר עד 8 בערב כל יום, ובזמנים אלה יוכלו להשתמש במשך שעתיים באינטרנט.


1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. לחצו על "טבלת מועדי גלישה":

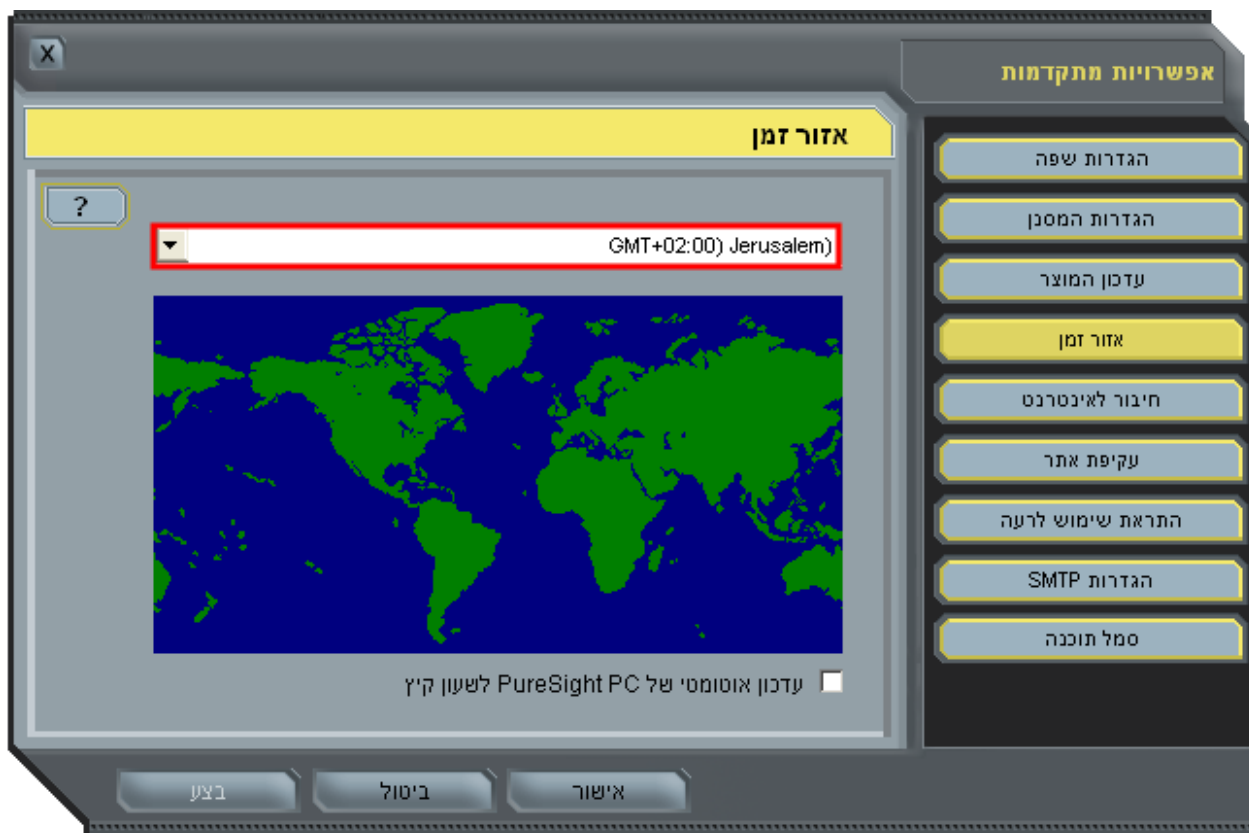


4. בלוח זמנים סמנו בכתום בעזרת העכבר את זמני הגלישה שבהם ברצונכם לחסום את הגלישה.
5. במידה וברצונכם להגביל את מכסת השימוש היומית באינטרנט, סמנו את "הגבל זמן גלישה לפי מכסה יומית (דקות:שעות)" וקבעו זמן זה בעמודת מכסה לצד כל יום.
6. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

שינוי אזור הזמן המקומי

במידה ועברתם למדינה אחרת / למיקום גיאוגרפי שונה או שהגבלות הזמן לא פועלות כראוי יש לוודא את תקינות הגדרות "אזור זמן".

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. במסך "הגדרות כלליות", לחצו על "לשינוי הגדרות" ולאחר מכן לחצו על "אזור זמן".
4. קבעו את אזור הזמן המקומי על פי מדינת הבירה בה אתם נמצאים:



5. במידה וישנו הפרש של כשעה עד שעתיים והנכם נמצאים בשעון קיץ, הפעילו את האפשרות "עדכון אוטומטי של PureSight PC לשעון קיץ".
6. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".


סינון יישומי צ'אט

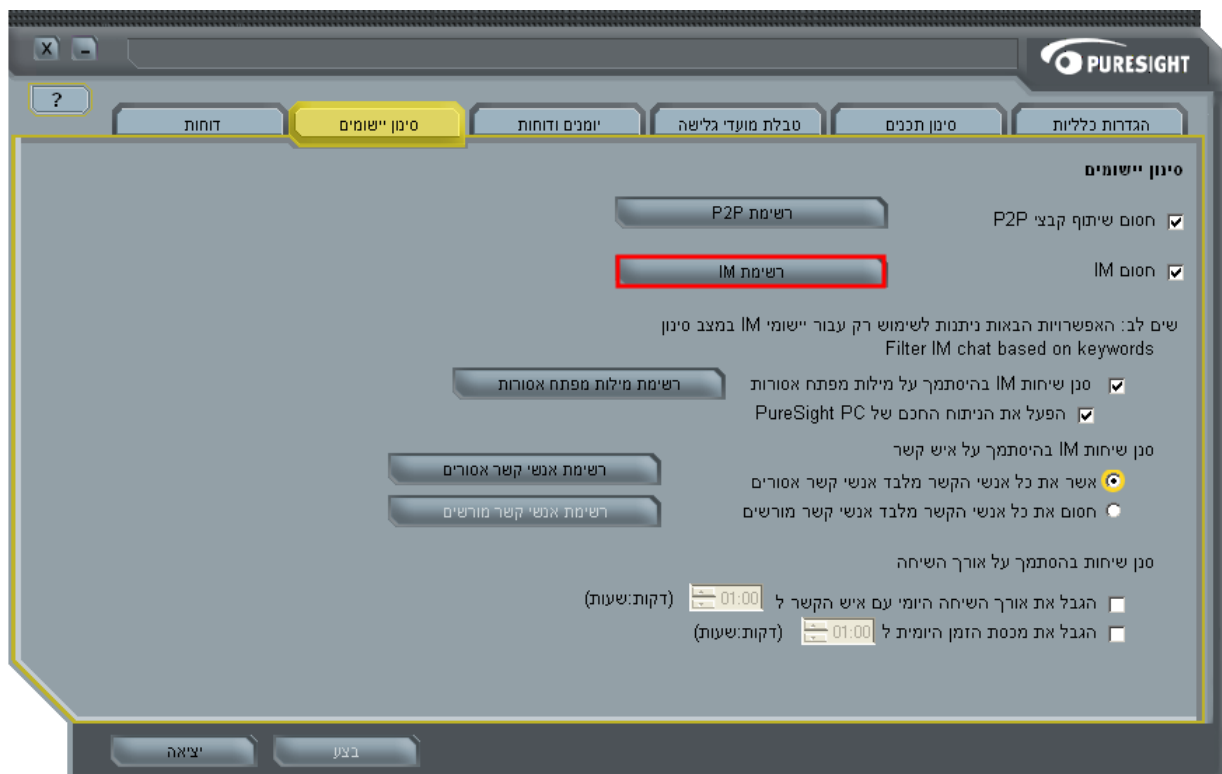
באמצעות סינון IM (מופעל כברירת מחדל בתוכנה), הורים יכולים לחסום / להתיר את הגישה ליישומי IM עבור ילדם.

ההורים יכולים להגדיר הגבלות סינון תוכנות IM (מסריים מיידים) על פי המאפיינים הבאים:

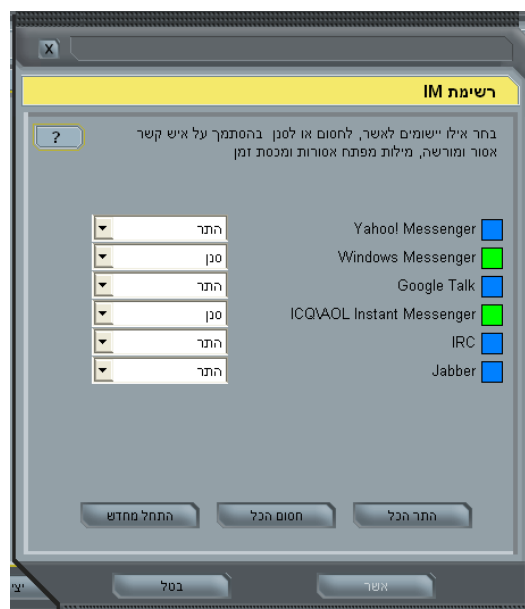
- מילות מפתח אסורות.
- תוכן ואנשי קשר אסורים.
- שימוש בהגבלות זמן.

לשינוי הגדרות סינון IM (מופעל כברירת מחדל בתוכנה):

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. לחצו על "סינון יישומים".
4. לחצו על "רשימת IM".



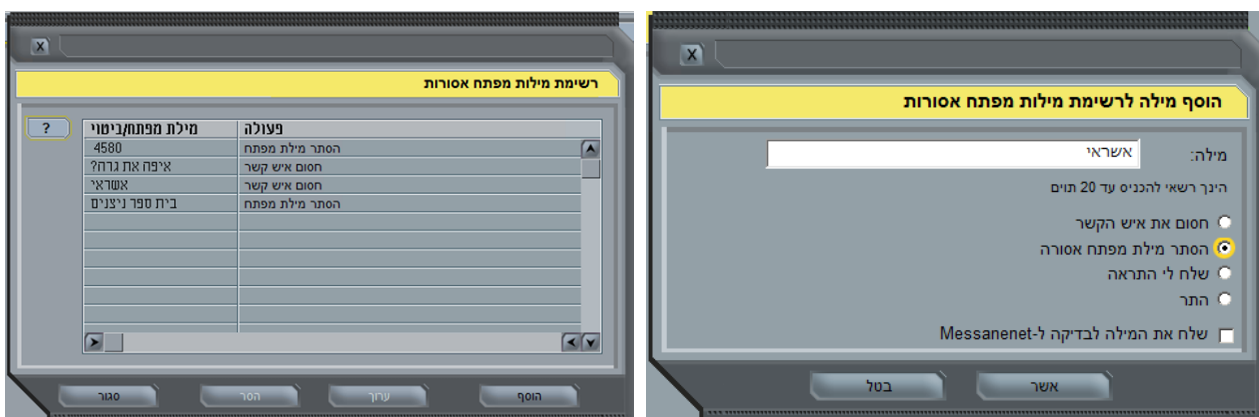
5. במסך רשימת IM בחר אלו יישומים ברצונכם לאשר, לחסום או לסגן בצמוד לכל תוכנה נבחרת:



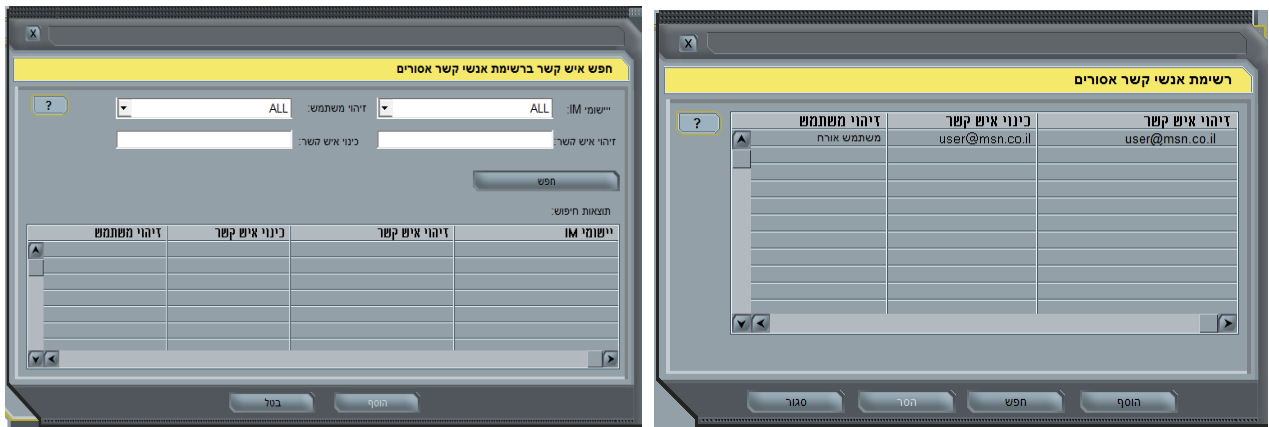
שימו לב שבצידו הימני של שם היישום יתקבל חיווי מתאים לפעולה שנבחרה: ירוק= סגן יישום, כחול= התר ללא סינון, אדום= חסום שימוש ביישום הנבחר.

6. לחצו על "אשר".

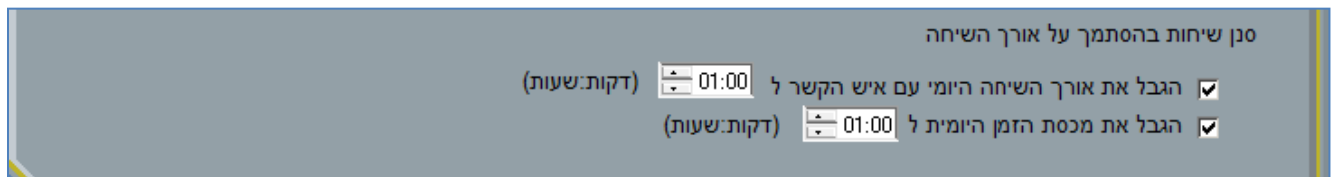
7. ניתן להוסיף לסינון שיחות IM: מילות מפתח נוספות לסינון באמצעות הוספה של אלה ב"רשימת מילות מפתח אסורות" וקביעת הפעולה שתתרחש לאחר מכן, כאשר יעשה ניסיון לשימוש במילה זו בתוכנות IM (מסרים מיידיים):



8. ניתן להוסיף אנשי קשר אסורים לשיחה, באמצעות הוספה ל"רשימת אנשי קשר אסורים". במסך זה ניתן גם לבחור באפשרות "חפש" לשם הוספת אנשי הקשר הקיימים בתוכנות IM (מסרים מיידיים) שקיימות במחשב:



9. בנוסף ניתן להגביל את משך השיחה היומי עם איש קשר בודד, או את השימוש ביישומי IM (מסרים מידיים) על ידי מכסת זמן יומית:




01. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

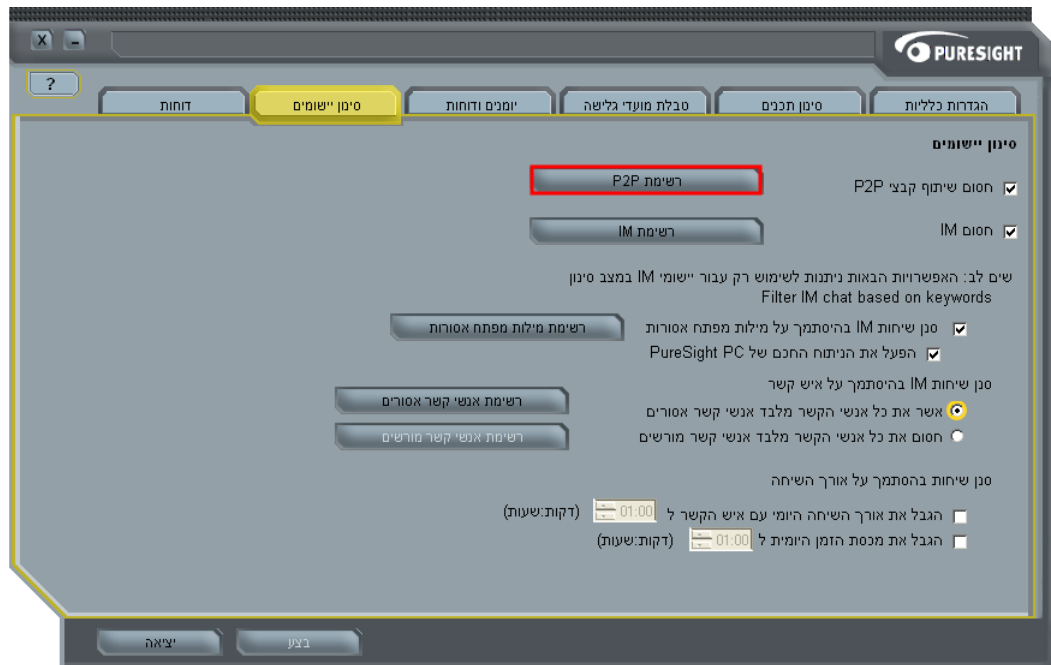
סינון יישומי שיתוף קבצים

באמצעות חסימת שיתוף קבצי P2P (מופעל כברירת מחדל בתוכנה), הורים יכולים לחסום / להתיר את הגישה ליישומי שיתוף קבצים עבור ילדם.

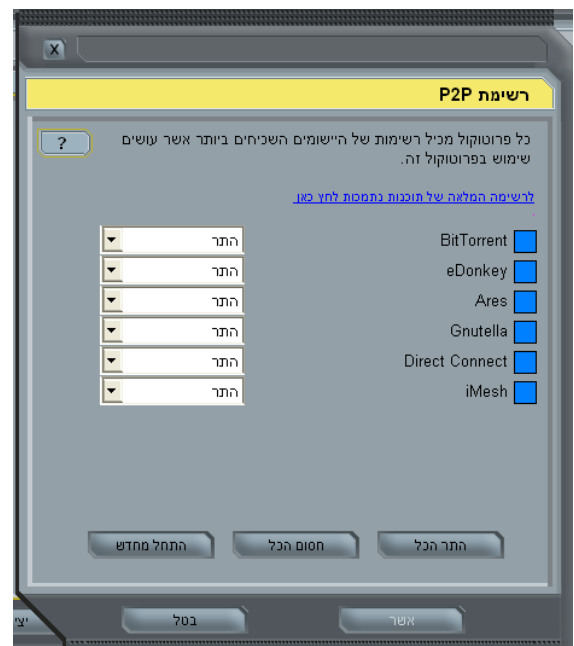
לשינוי הגדרות סינון P2P (מופעל כברירת מחדל בתוכנה):

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. לחצו על "סינון יישומים".

4. לחצו על "רשימת P2P":



5. במסך רשימת P2P בחר אלו יישומים ברצונכם להתיר או לחסום לשימוש בצמוד לכל פרוטוקול תוכנה:



שימו לב כי יתקבל חייווי מתאים לפעולה שנבחרה: כחול= התר שימוש, אדום= חסום את היישום הנבחר.

6. לחצו על "אשר".


7. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

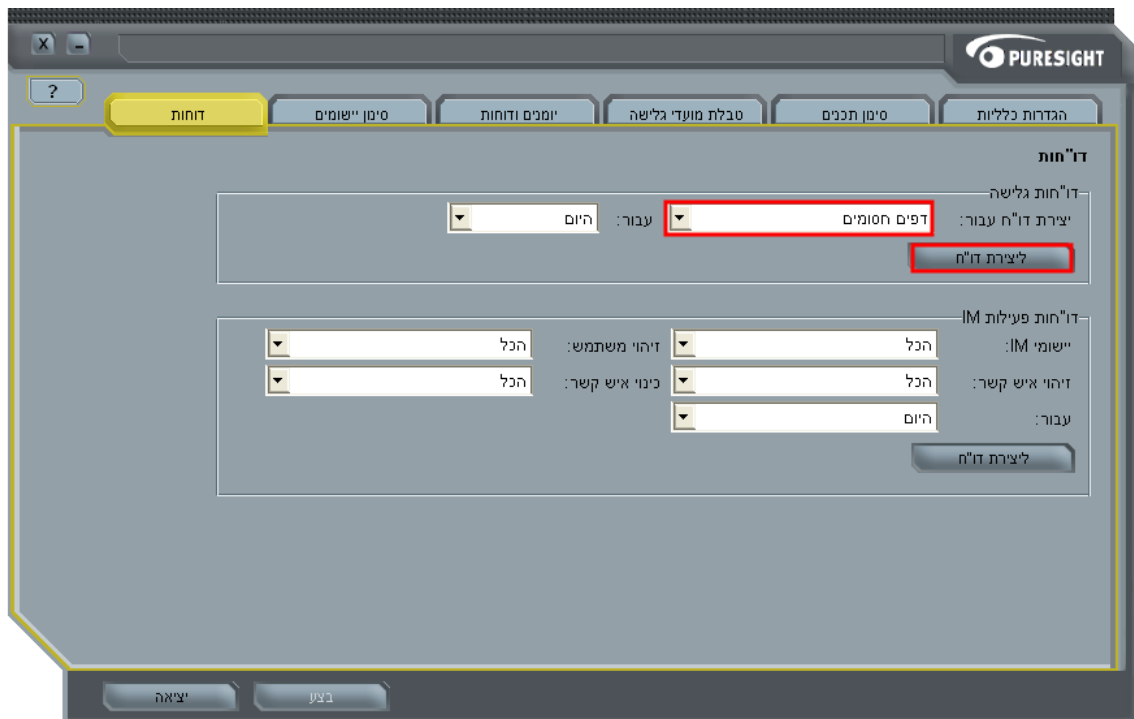
התראות ודו"חות גלישה

צפייה בדו"חות גלישה

בלשונית דו"חות ניתן לצפות בהיסטוריית סינון הגלישה של ילדכם במחשב. הדו"חות מתחלקים לשני סוגי דו"חות: "דו"חות גלישה"- עבור גלישה באתרים או לחלופין "דו"חות פעילות IM", עבור תוכנות מסרים מידיים (IM).

על מנת להגיע ללשונית זו בצעו את הצעדים הבאים:

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. לאחר הזנת סיסמת המנהל נעבור אוטומטית למצב הגדרות.
4. לחצו על לשונית דו"חות.
5. בחרו בסוג הדו"ח המבוקש לפי המאפיינים הדרושים לכם, לדוגמא בדו"חות גלישה בחרו ב"דפים חסומים", ולאחר מכן לחצו על כפתור "ליצירת דו"ח".



6. יתקבלו תוצאות דו"ח עבור המאפיינים שביקשתם בהיסטוריית הסינון, לדוגמא:

דף	קטגוריה	זמן	סיבה
http://www.888.com/	הימורים	2010-04-06 16:50:30	קטגוריה
http://www.sex.com/	פורנוגרפיה	2010-04-06 16:50:38	קטגוריה
http://www.ebay.com/	קניות	2010-04-06 16:50:45	קטגוריה
http://www.guns.com/	נשק	2010-04-06 16:52:10	קטגוריה

7. במסך תוצאות דו"ח, באפשרותכם לבחור אלו אתרים להתיר או לחסום לשימוש מתוך כל כתובות האתרים המופיעות בדו"ח זה.

8. לחצו על "סגור".

9. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".


אבחון חסימות חסר / חסימות יתר

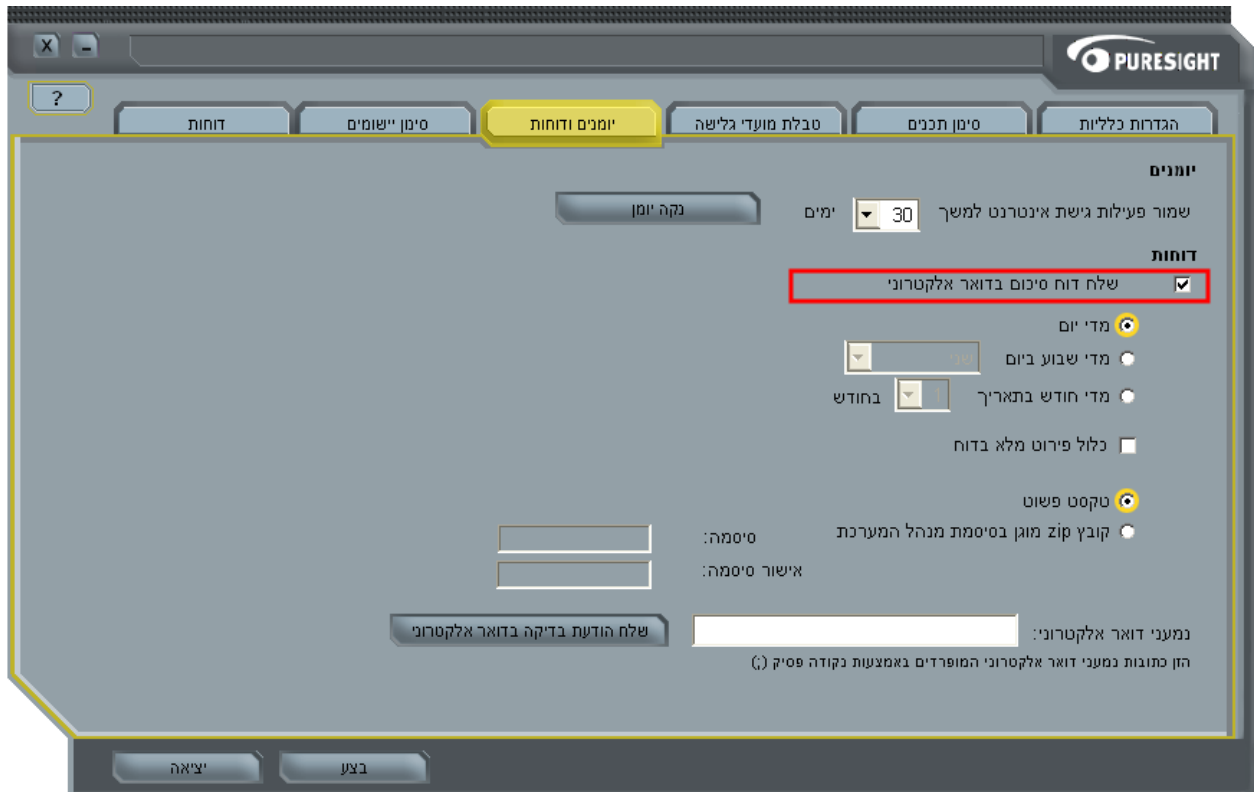
דו"חות גלישה הם כלי חשוב המאפשר בדיקת מקרים של חסימת יתר או חסימת חסר כאשר תוכן מסוים אינו נחסם על פי קטגוריות סינון מתאימות.

במקרים אלו, יש לבצע את הצעדים הבאים:

1. בדקו שגרסת התוכנה מעודכנת לגרסה 6.2.4002, ומעודכנת לגרסת קבצי STL (קבצי חתימות) אחרונה.
2. בדקו מה מופיע בעמוד החסימה במקרה של חסימת יתר (מה הקטגוריה שמופיעה בדף כסיבה לחסימה).
3. בדקו בדו"חות הגישה של המשתמש מה הם הפרטים שרואים בתוצאות דו"חות הגלישה השונים אודות אתר זה (קטגוריה שעל פיה אתר זה נחסם/ אינו נחסם והסיבה לכך שמופיעה בהם).
4. במידת הצורך שלחו בקשה לבדיקת האתר על ידי PureSight.


שליחת דו"ח סיכום פעילות גישת אינטרנט באמצעות דואר אלקטרוני

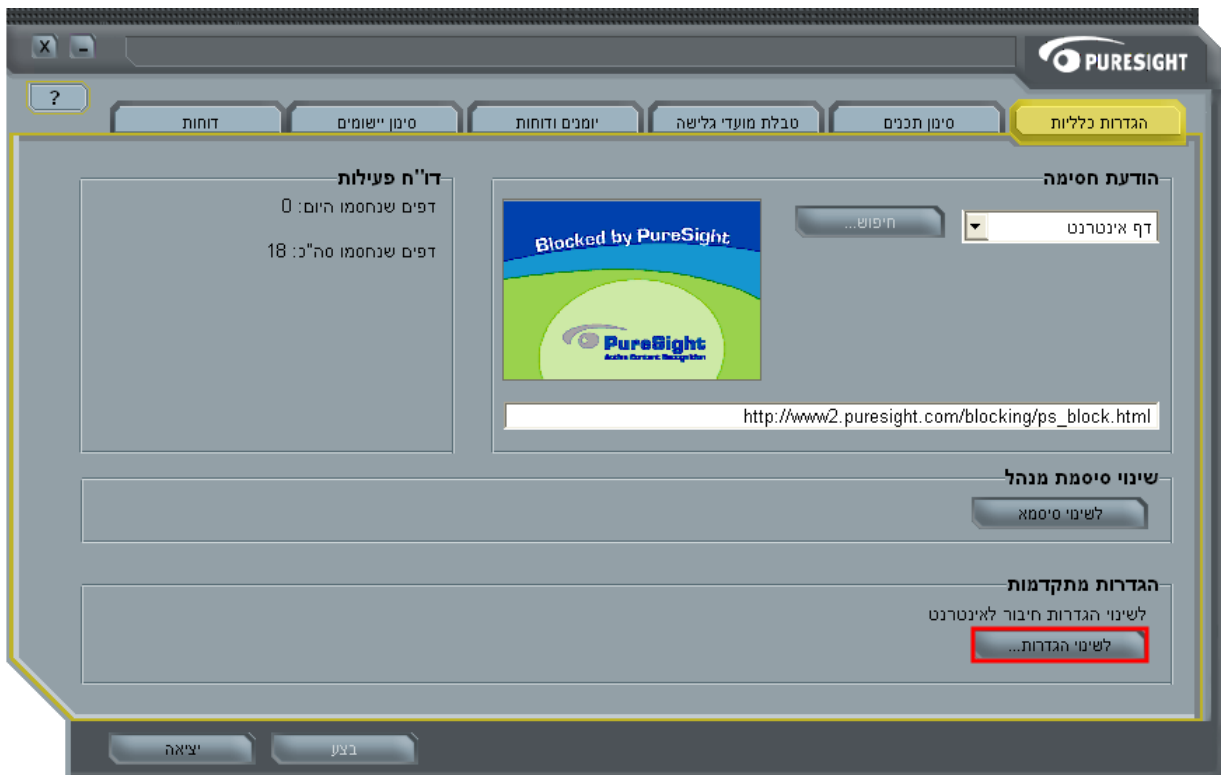
1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. לחצו על "יומנים ודוחות".
4. סמנו את האופציה "שלח דו"ח סיכום בדואר אלקטרוני".



5. בחרו את מועד הזמן למשלוח "מדי שבוע" / "מדי שבוע ביום-X" / "מדי חודש בתאריך-X בחודש".
6. בחרו "כלול פירוט מלא בדו"ח" במידה ואתם מעוניינים בפירוט מלא במקום סיכום.
7. הזינו את כתובות הנמענים לדואר אלקטרוני זה בתוך תיבת הטקסט "נמעני דואר אלקטרוני", אם ברצונכם להזין מספר כתובות דואר, הפרידו אותן באמצעות נקודה פסיק (;) .
8. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

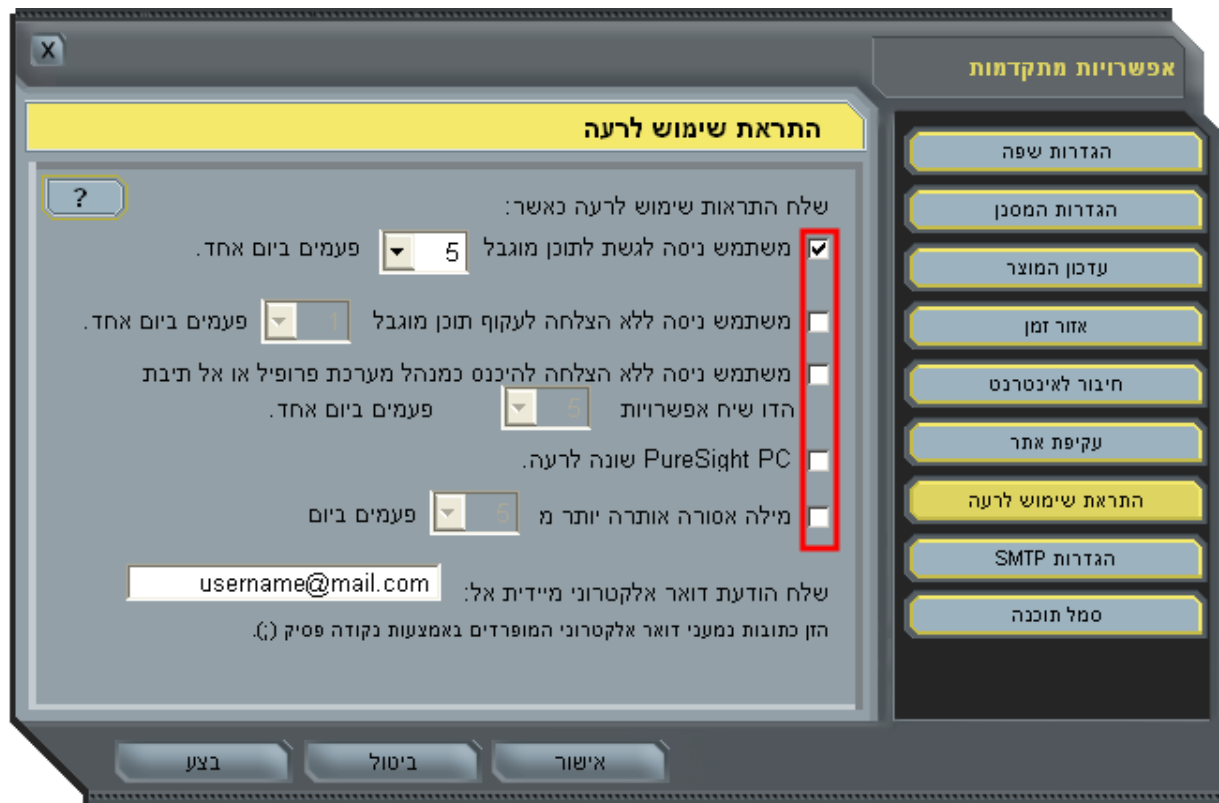
קבלת התראות שימוש לרעה באינטרנט באמצעות דואר אלקטרוני

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך) ובחרו "העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. בלשונית "הגדרות כלליות", לחצו על "לשינוי הגדרות", מתוך "הגדרות מתקדמות" בתחתית המסך:



4. בתפריט "אפשרויות מתקדמות", לחצו בתפריט הצידי על "התראת שימוש לרעה".
5. סמנו אחת או יותר מההתראות הבאות:
 - משתמש ניסה לגשת לתוכן מוגבל __ פעמים ביום אחד.
 - משתמש ניסה ללא הצלחה לעקוף תוכן מוגבל _ פעמים ביום אחד.
 - משתמש ניסה ללא הצלחה להכנס כמנהל מערכת פרופיל או אל תיבת הדואר שיח אפשרויות __ פעמים ביום אחד.
 - PureSight PC שונתה לרעה.
 - מילה אסורה אותרה יותר מ __ פעמים ביום.

שימו לב במצב "מילה אסורה אותרה יותר מ __ פעמים ביום", יש להגדיר את המילים האסורות בתוך "רשימת מילות מפתח אסורות" שנמצאת בתוך מסך הגדרות "סינון יישומים" ולוודא כי מצב "סנן שיחות IM בהיסתמך על מילים אסורות" מסומן כפעיל (כברירת מחדל מופעל בתוכנה).



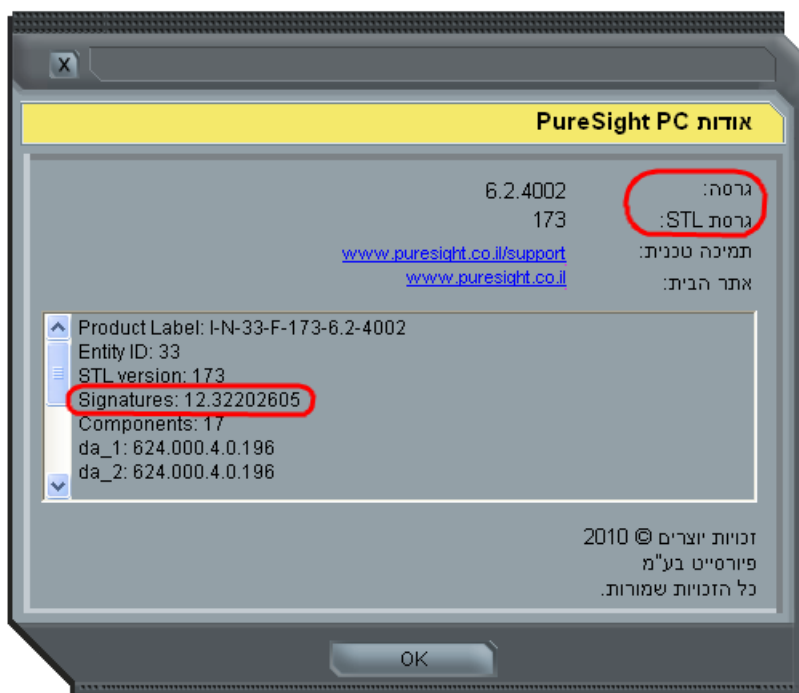
6. הזינו את כתובות הנמענים לדואר אלקטרוני זה בתוך תיבת הטקסט "נמעני דואר אלקטרוני". אם ברצונכם להזין מספר כתובות דואר, הפרידו אותם באמצעות נקודה פסיק (;) .
7. לחצו על "ביצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

בדיקת פרטים אודות הגרסה המותקנת

עדכונים של התוכנה מתבצעים בצורה אוטומטית באמצעות עדכון קבצי חתימות-STL פעמיים בחודש.


עדכונים אלה זה משוחררים לכלל הלקוחות (במידה ולא ביטלתם אפשרות זו) והם מתעדכנים אוטומטית בהדרגה תוך מספר ימים לאחר מכן יציאת כל עדכון. עדכונים אלה אינם כוללים שינויי גרסה.

1. מידע על הגרסה הקיימת ניתן לבדוק במסך "אודות" באמצעות לחיצה ימנית על סמל התוכנה ליד השעון. במסך זה ניתן לראות את גרסת התוכנה ואת פרטי העדכון האחרון:

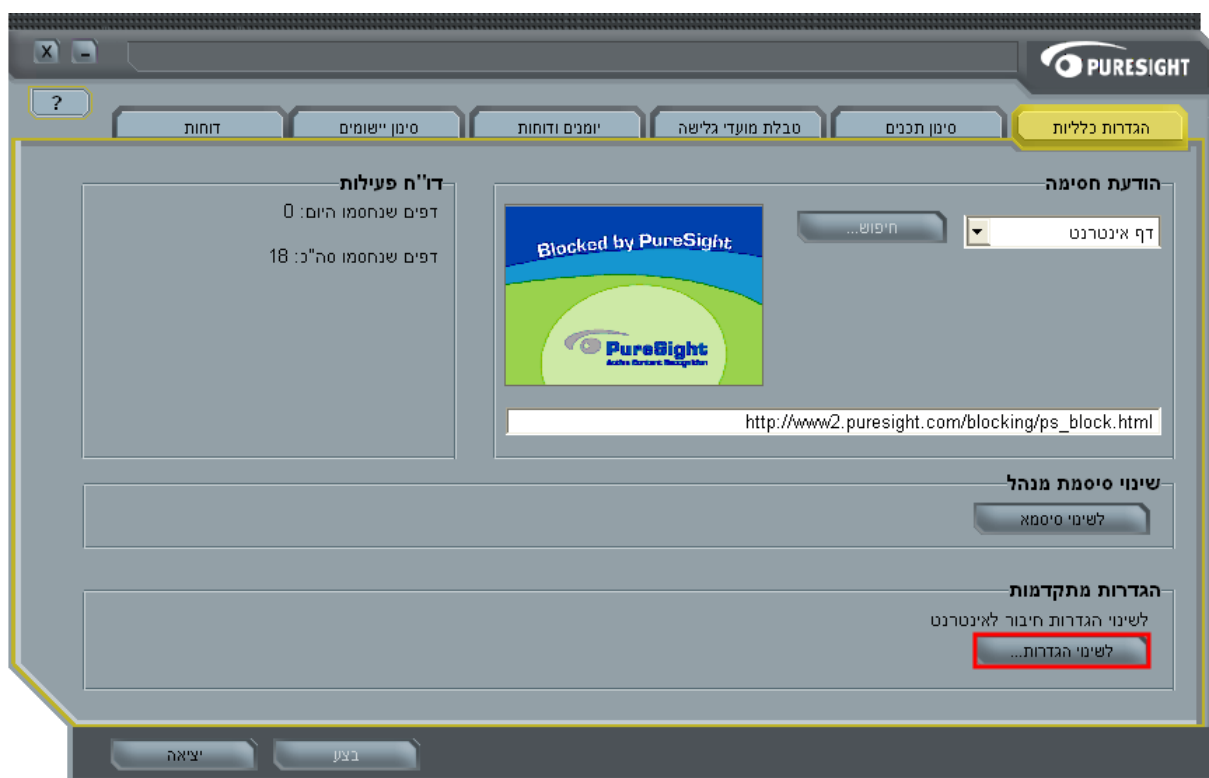


2. וודאו שבידכם העדכון האחרון של קבצי החתימות STL. מתוך מסך "אודות" (STL version: 1xx).
- העדכון בגרסה 6.2.4002 (האחרונה) צריך להיות לפחות גרסת STL: 173 (נכון לתאריך 12/04/2010).

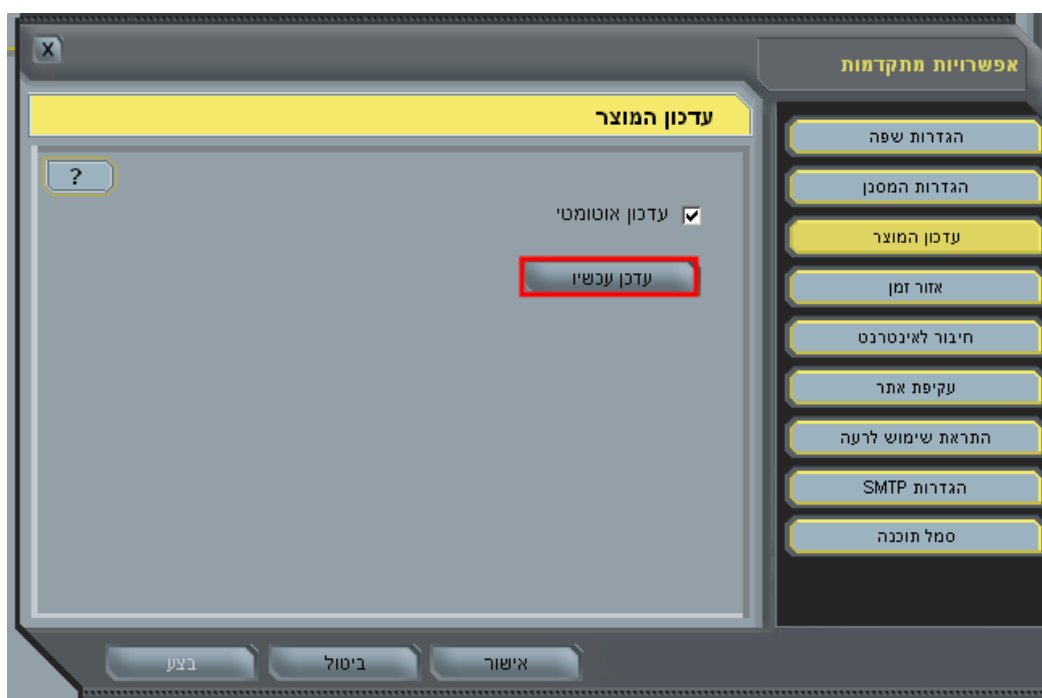
ביצוע עדכון חתימות לתוכנה

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך).
2. בחרו ב"העדפות".
3. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".

4. בלשונית "הגדרות כלליות", לחצו על "לשינוי הגדרות" בתחתית המסך:



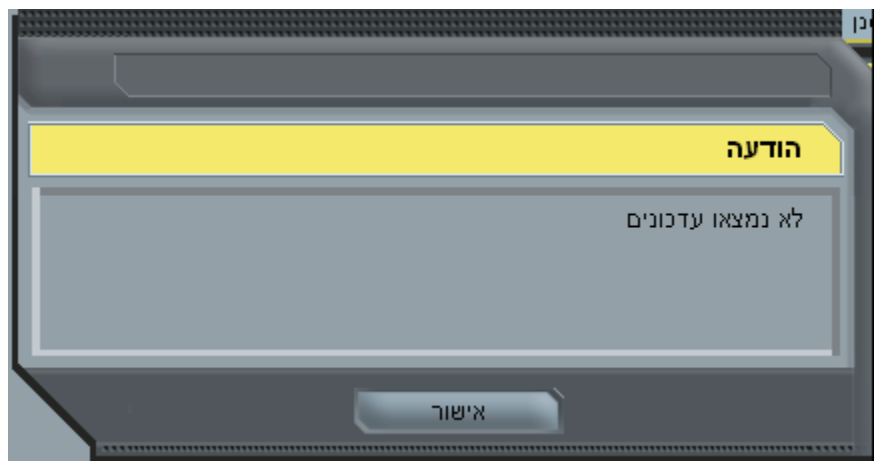
5. בתפריט "אפשרויות מתקדמות", לחצו בתפריט הצידי על "עדכון המוצר" ולאחר מכן לחצו על "עדכן עכשיו":



6. במידה וקיימים עדכונים עבור המוצר לחצו על "להורדת עדכון":



7. יש לחזור על סעיפים 5-6 מספר פעמים עד להופעת ההודעה "לא נמצאו עדכונים":




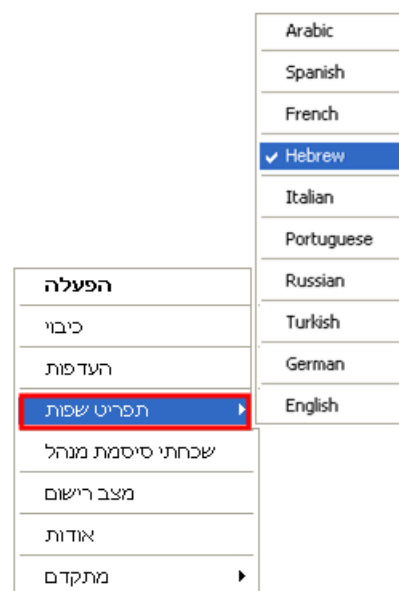
8. לחצו על "אישור".

9. לחצו על "בצע" ולאחר מכן על "יציאה".

10. במידה ויש צורך לבדוק אם עדכון זה פותר בעיות קודמות (לדוגמא, שינוי בחסימת אתרים מסוימים), מומלץ להפעיל מחדש את המחשב ולאחר מכן ניתן לבדוק האם התבצע שינוי זה באמצעות ביצוע חיפוש או גלישה לאותם אתרים.

שינוי שפת הממשק

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה  בשורת המשימות (ממקום בצד שמאל בתחתית המסך).
2. לשינוי שפת הממשק, לחצו על "תפריט שפות" ('Menu Languages').
3. בחרו את השפה המבוקשת על פי תפריט זה:




4. שפת הממשק תשתנה מיד לשפה שבחרתם.

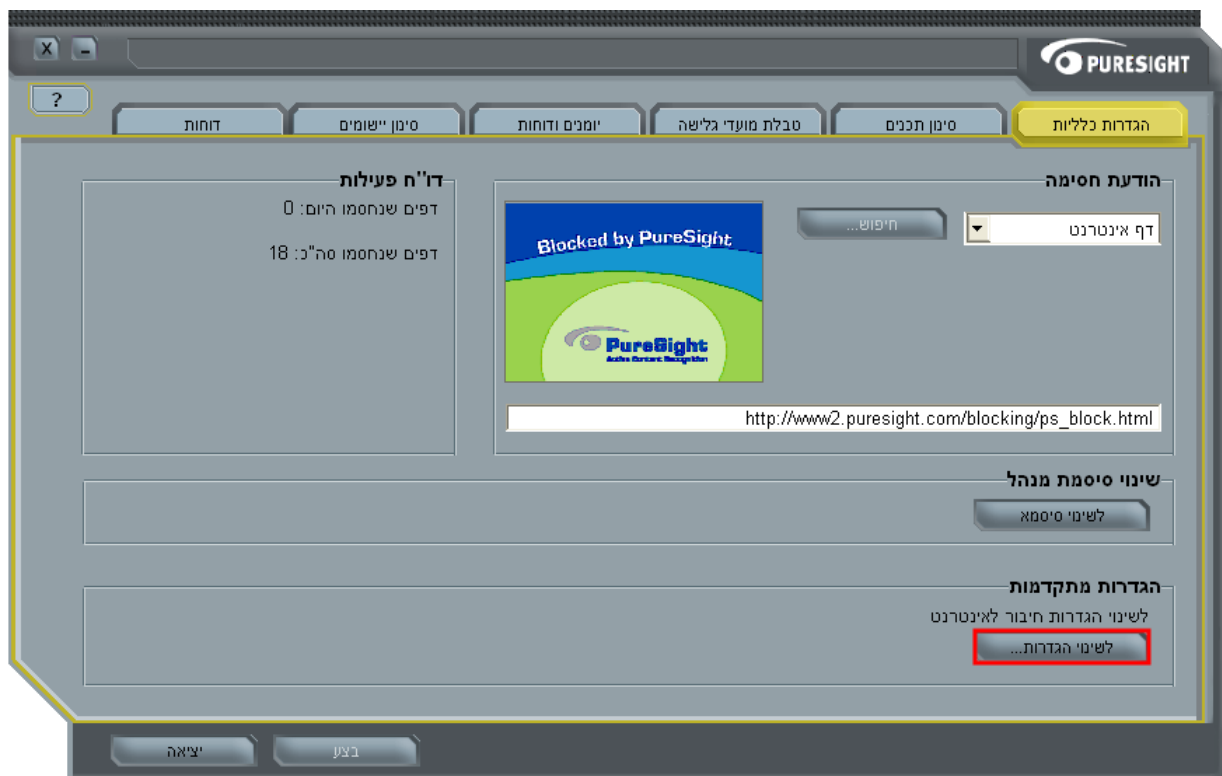
הערה:

בגרסאות חלונות שאינן בעברית, במידה ושפות התפריט מופיעות כלא מובנות ("ג'י'בריש"), אנא וודאו שעברית (Hebrew) היא השפה שמוגדרת בשדה שפות לתוכנות ללא תמיכת Unicode (Language for non-Unicode Programs) במחשב. בלשונית "מתקדם" בתפריט "הגדרות אזוריות" מתוך לוח הבקרה (Control Panel) במחשב.

הסתרת סמל התוכנה בשורת המשימות

אתם יכולים להסתיר את סמל התוכנה  בשורת המשימות (בצד שמאל בתחתית המסך), בלי שהדבר יפגע בפעולת התוכנה. במצב זה ניתן יהיה לגשת להגדרות התוכנה מתוך תפריט "התחל".

1. לכניסה להגדרות התוכנה לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה ליד השעון ובחרו ב"העדפות".
2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה להעדפות" ולחצו על "אישור".
3. בלשונית "הגדרות כלליות", לחצו על "לשינוי הגדרות", מתוך "הגדרות מתקדמות" בתחתית המסך:



4. לחצו על "סמל תוכנה" בתפריט הימני ולאחר מכן בטלו את הבחירה "הצג סמל תוכנה של PureSight PC ב-tray".
5. לחצו על "אישור" ולאחר מכן לחצו "יציאה".



שליחת בקשה לבדיקת אתר על ידי PureSight

ניתן לשלוח דו"אל ל-PureSight לשם בדיקת אתר/דף ספציפי שמתבצעת בו חסימת חסר (אינו נחסם) או חסימת יתר (נחסם יתר על המידה) על פי קטגוריות סינון מתאימות אשר הוגדרו במחשב. יש לעשות זאת לאחר שבדקתם את הסיבה לחסימה גם על פי הפרטים שקיימים בדו"חות הגלישה.

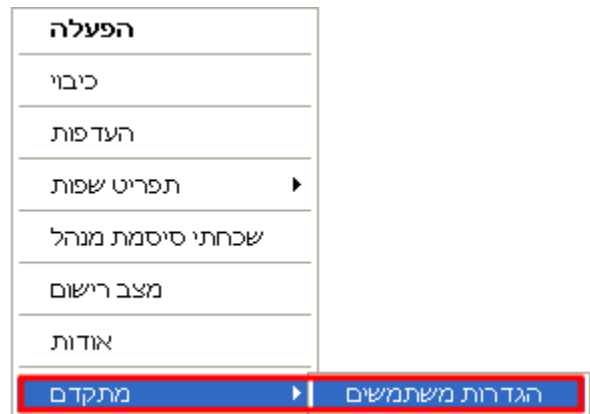
לאחר שליחת הבקשה, צוות מידענים של PureSight יבצע ניתוח של אתר זה, יבדוק את סיווגו, ובמידת הצורך יעשה שינוי בבסיס הנתונים על מנת שיופץ כעדכון קבצי החתימות הבאים (STL) עבור כלל הלקוחות.

הפעלת ריבוי משתמשים ויצירת פרופיל נוסף

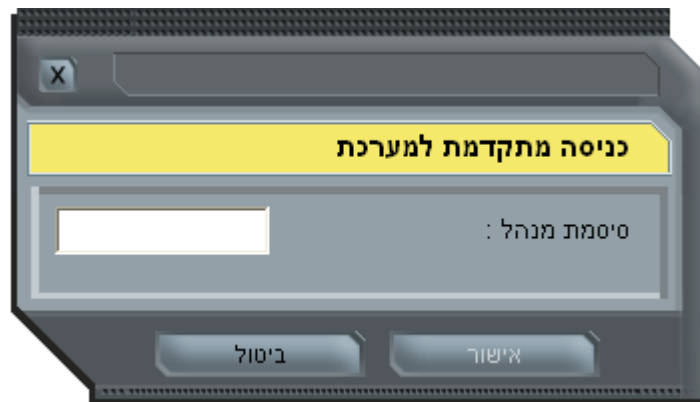
התוכנה תומכת בריבוי משתמשים. במצב זה, אפשר לתת לכל בן משפחה שם משתמש נפרד עם סיסמא, ולהגדיר עבורו אפשרויות סינון וזמני גלישה מותאמים אישית.

בצעו את הצעדים הבאים:

1. להפעלת ריבוי משתמשים, לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה ליד השעון ובחרו ב"מתקדם", ולאחר מכן ב"הגדרות משתמשים":

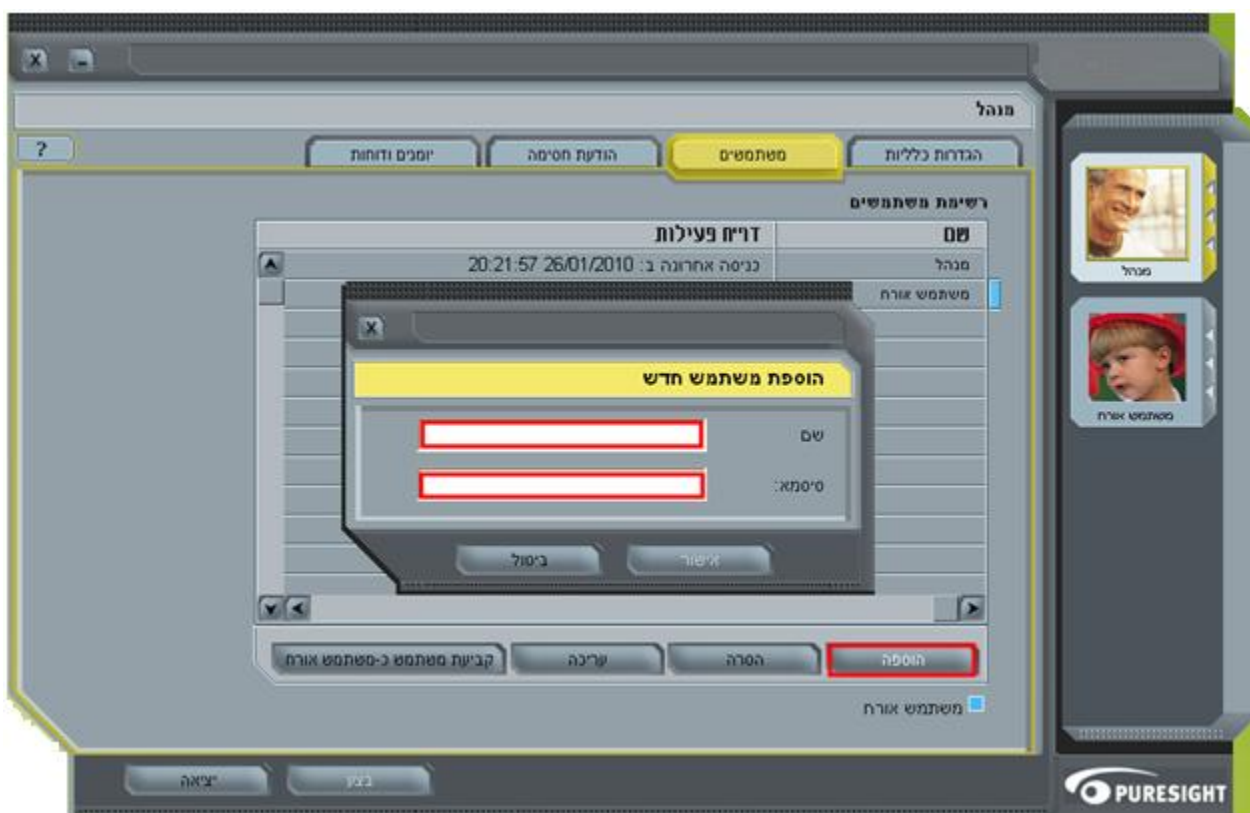


2. הזינו את סיסמת המנהל שנקבעה במהלך ההתקנה במסך "כניסה מתקדמת למערכת" ולחצו על "אישור":



3. לחצו שוב לחיצה ימנית על סמל התוכנה ליד השעון ובחרו ב"העדפות".
4. הזינו את סיסמת המנהל כ"כניסה להעדפות" ולחצו על אישור.
5. בלשונית "משתמשים" לחצו על "הוספה".

6. הזינו את שם המשתמש וסימא ולחצו על "אישור":



7. במידה וברצונכם לקבוע משתמש זה כברירת מחדל לחצו על משתמש זה ולאחר מכן על "קביעת משתמש כ-משתמש אורח".

8. לחצו על "בצע" ולאחר מכן לחצו על "יציאה".

לאחר הגדרת ריבוי משתמשים, הורים מוגדרים בתוכנה כ"מנהל" (מנהלי מערכת), למנהל המערכת יש סמכות להתאים אישית את אפשרויות הסינון והגדרות התוכנה לכל המשתמשים. כל המשתמשים האחרים מוגדרים כ"משתמש אורח".

כאשר עובדים עם ריבוי משתמשים תפריט "העדפות" מתחלק להגדרות כלליות המופיעות עבור "מנהל המערכת" והגדרות עבור המשתמשים יופיעו תחת אותו שם משתמש.

לשם הפעלה וכבוי התוכנה לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה ליד השעון ובחרו ב"כניסה למערכת" ולאחריו בחרו ב"מנהל המערכת" ("Administrator"), לשם הפעלת הסינון נבחר בתפריט זה במשתמש "אורח" ("Default").

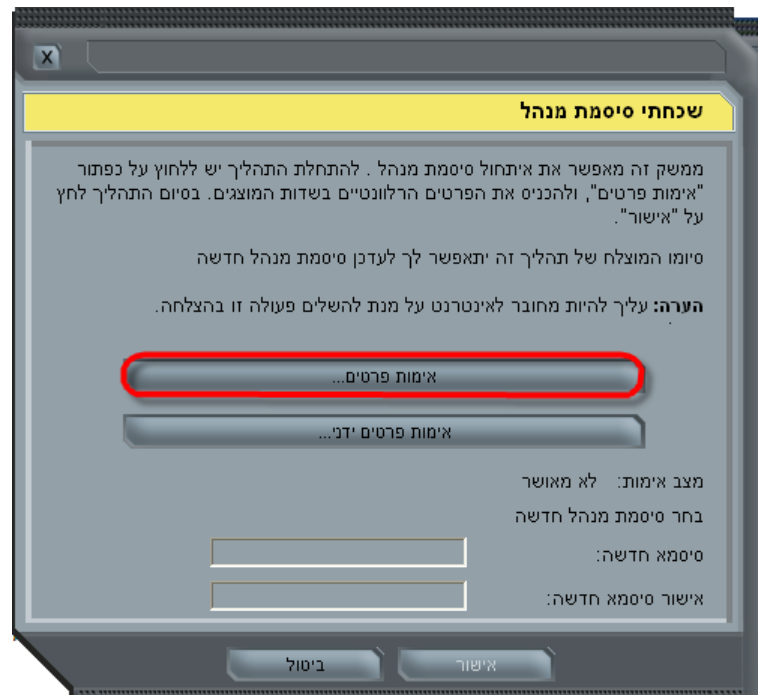
שכחתם את סיסמת מנהל

ניתן להשתמש בקוד הרישום לשם שיחזור והחלפת סיסמת ה"מנהל". הדבר מתאפשר ע"י לחיצה על "שכחתי סיסמת מנהל" ולאחר מכן על "אימות פרטים" והזנת קוד הרישום. לאחר הזנת קוד הרישום יפתחו שדות החלפת סיסמת המנהל. במידה ויזן קוד שאינו נכון, תופיע ההודעה "שגיאת מנהל שינוי סמא" ויתאפשר "יזום אימות פרטים ידני" לאימות קוד הרישום שברשותכם או לשם שליחת פרטי פנייתכם לחברת PureSight, תהליך זה מתואר בפרק "שכחתי את קוד הרישום".

1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה ובחרו ב"שכחתי סיסמת מנהל":



2. לחצו על "אימות פרטים" במסך "שכחתי סיסמת מנהל".



3. הזינו את קוד הרישום שאיתו הותקנה התוכנה במחשב זה:

4. לחצו על "אישור".

5. הזינו סימט מנהל חדשה בשני השדות ולאחר מכן לחצו על "אישור":

6. סימט המנהל תשתנה בהתאם לסימא החדשה שהזנתם.

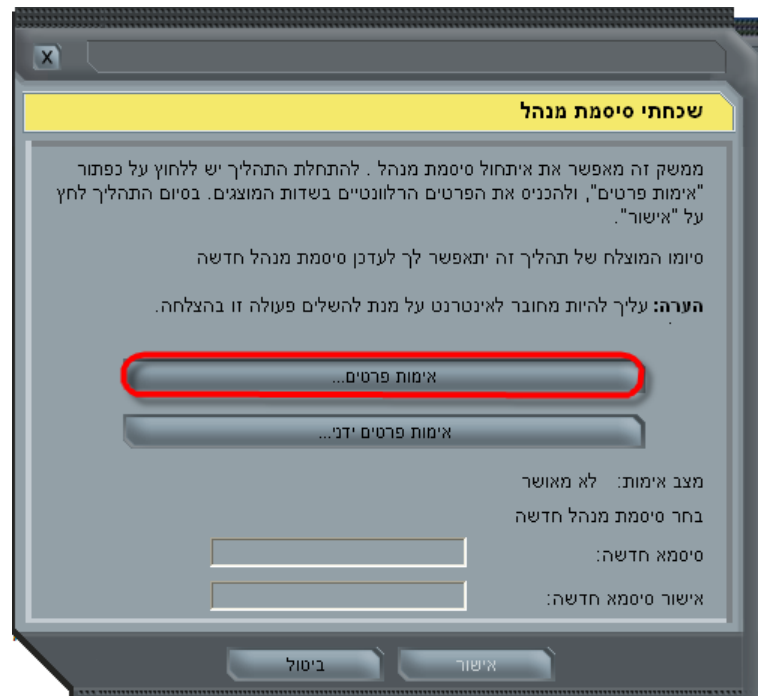
שכחתם את קוד הרישום

ניתן לשחזר את סיסמת המנהל עבור תוכנת PureSight PC מותקנת גם אם אינכם יודעים את קוד הרישום או שרכשתם מספר קודי רישום נוספים ואינכם יודעים איזה מהם הותקן במחשב זה.

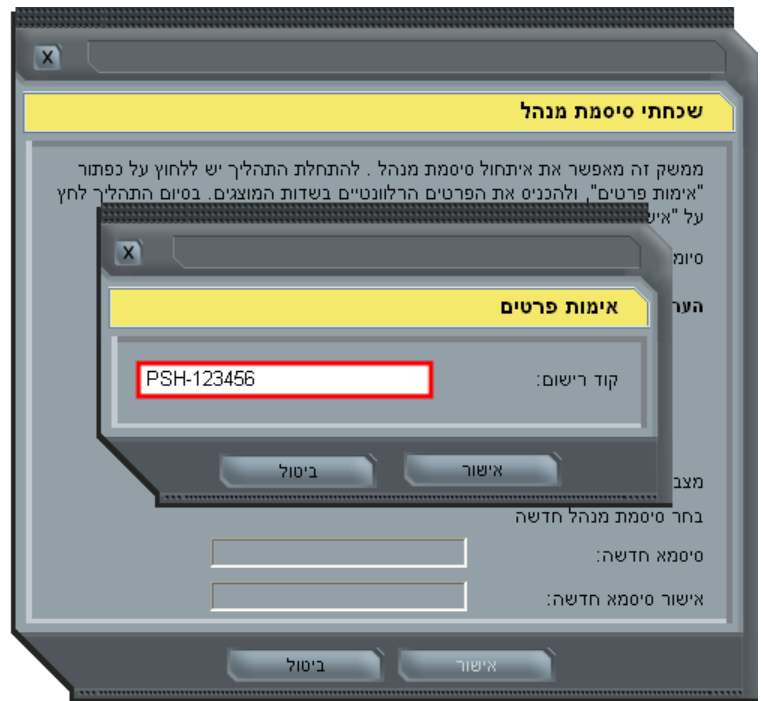
1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה ובחרו ב-"שכחתי סיסמת מנהל":



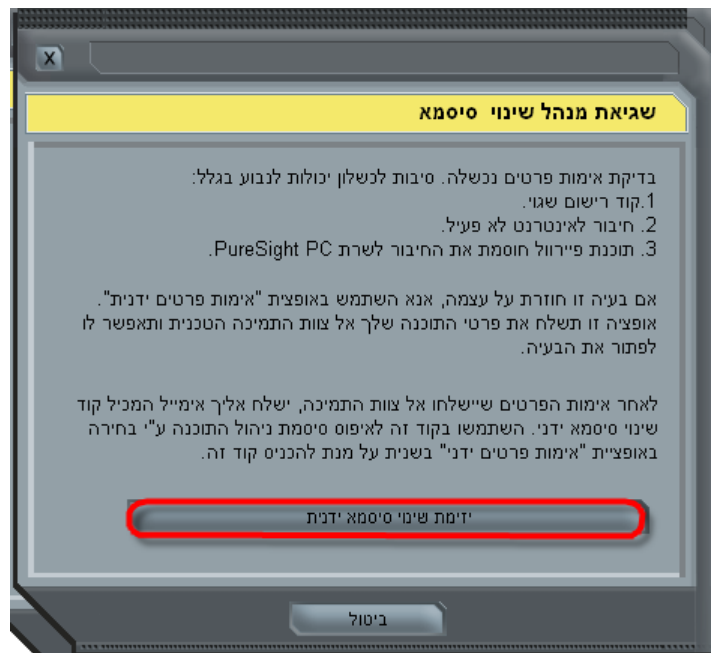
2. לחצו על כפתור "אימות פרטים":



3. הזינו קוד רישום שרירותי (לדוגמא PSH-123456) ולחצו על "אישור":

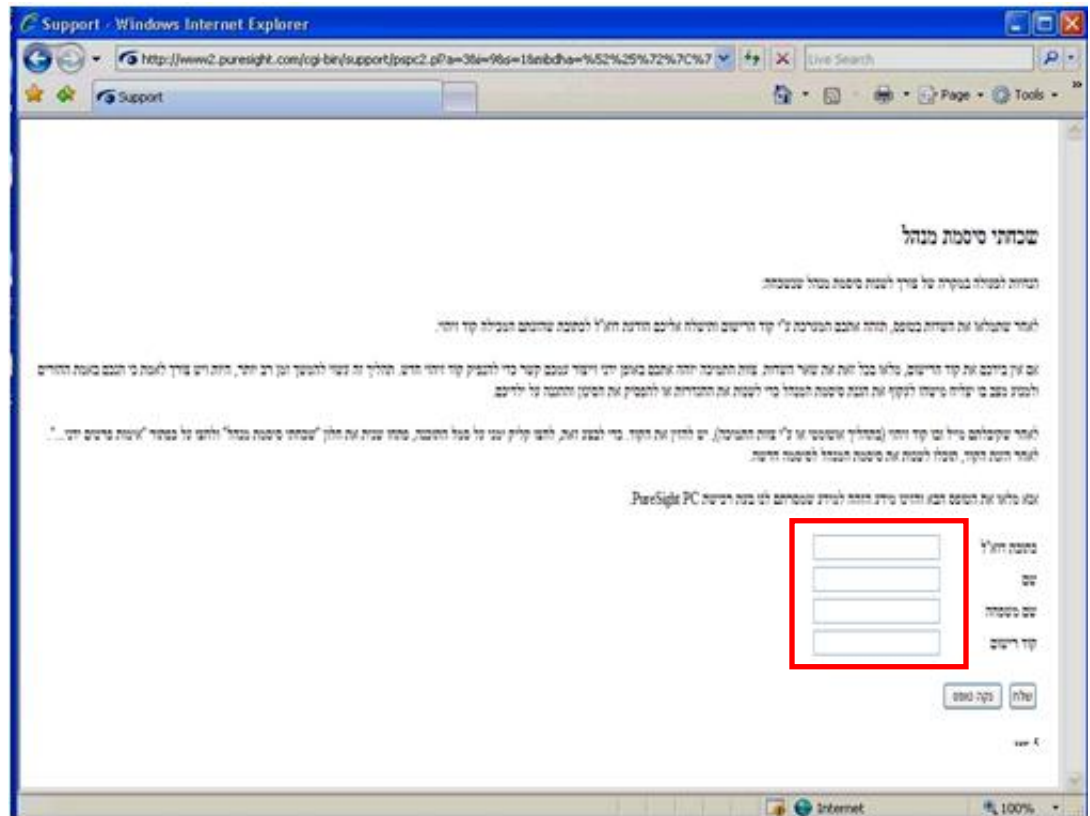


4. בחרו "זימת שינוי סיסמא ידנית":



5. יפתח חלון דפדפן אינטרנט, בחלון זה מלאו את כל פרטי הלקוח: דואר אלקטרוני, שם פרטי ומשפחה, את קוד הרישום שלכם (במידה ואין בידכם קוד רישום, ניתן להכניס קוד תווים שרירותי כלשהו).

6. לחצו על "שלח", כמו בדוגמה הבאה:



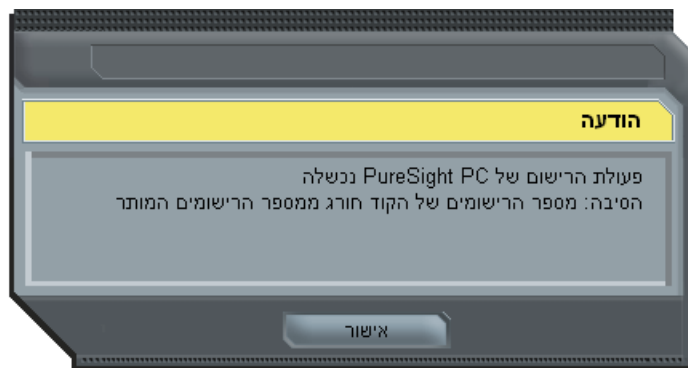
בסיום התהליך, יתקבל מסך המודיע על סיום התהליך. לאחר קבלת מסך זה תתקבל הודעת דוא"ל בה יופיעו פרטי הלקוח שהזנתם, ובנוסף קוד הרישום (אקטיבציה) המתאים למחשב שממנו בוצע תהליך זה. במידה והזנתם קוד רישום שגוי, פרטיכם ישלחו ל PureSight לשם פניה חוזרת אליכם.

בסיום תהליך זה ניתן להשתמש בקוד הרישום, אשר התקבל במייל זה בצורה הרגילה לשם החלפת סיסמת ה"מנהל" באמצעות "שכחתי סיסמת מנהל" לשימוש באופן מיידי, כגון מעבר להגדרות, הסרת התוכנה, מעקף עמוד חסימה ועוד.

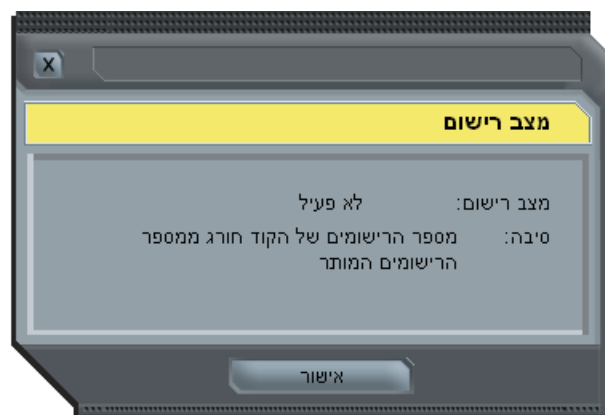
שימו לב: במידה והתהליך לא הצליח ניתן לפנות ל PureSight לעזרה באיתור קוד הרישום.

מספר הרישומים של הקוד חורג ממספר הרישומים המותר

ניתן לראות כי סמל התוכנה אשר מופיע בצורה הבאה:  ו/או התקבלה ההודעה הבאה:



בנוסף, ניתן לראות פרטים אודות מצב זה גם בלחיצה על "מצב רישום" מתוך תפריטי התוכנה:



הודעה זו מופיעה באחד משני המקרים הבאים:

- ביצעתם התקנה מחדש (פורמט) של המחשב ללא הסרת המוצר קודם לכן – כתוצאה מכך, קוד הרישום לא הוסר מהשירות.
 - במקרה זה, עליכם לפנות לפיורסייט לאתחול קוד הרישום שברשותכם, לאחר מכן יתאפשר בשנית השימוש בקוד זה. ראו את הפרטים בפרק "הזנת קוד רישום חדש לשירות".
 - כתוצאה מניסיון לבצע הפעלה של קוד רישום, אשר כרגע בשימוש במחשב אחר ש"גונב" את הרישום לקוד הזה, ולכן הוא כבר בשימוש. קוד רישום אחד משמש עבור התקנה במחשב בודד בלבד.
- במקרה זה, יש להסיר את ההתקנה מהמחשב הנוסף, ולאחר מכן להפעיל את המחשב הראשי מחדש. במידה והדבר לא פתר את הבעיה עליכם לפנות לפיורסייט לאתחול קוד הרישום שברשותכם לאחר מכן יתאפשר בשנית השימוש בקוד זה. במידה ואתם רוצים להשתמש בשני מחשבים בתוכנת הסינון עליכם לרכוש רישיון עבור ההתקנה הנוספת במחשב הנוסף.

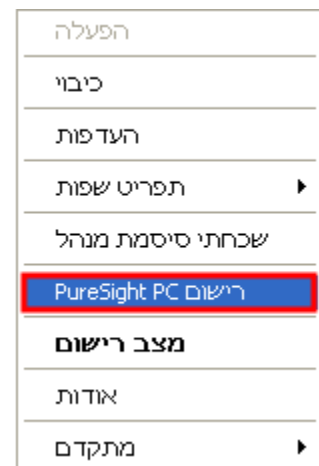
הזנת קוד רישום חדש לשירות

קוד רישום שקיבלת משמש כרישום עבור התקנה של התוכנה במחשב יחיד (אחד בלבד).
למצב רישום התוכנה ארבעה מצבים:

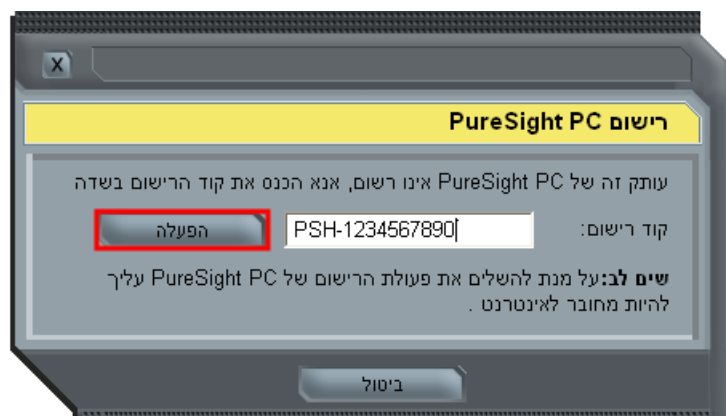
- **לא פעיל** – סיבה: תוכנה אינה רשומה.
- **פעיל** – התוכנה רשומה ופעילה.
- **לא פעיל** – סיבה: מספר הרישומים של הקוד חורג ממספר הרישומים המותר.
- **לא פעיל** – סיבה: קוד הרישום פג.

במידה וקוד הרישום שברשותכם פג עליכם להזין קוד רישום חדש לשירות על פי הצעדים הבאים

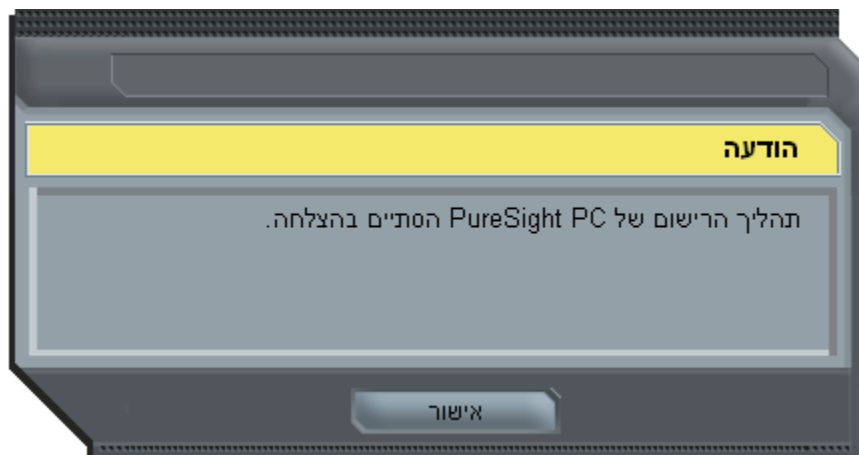
1. לחצו לחיצה ימנית על סמל התוכנה ובחרו ב- "רישום PureSight PC":



2. הזינו את פרטי קוד הרישום ולאחר מכן לחצו על כפתור "הפעלה" על מנת להפעיל את המוצר.



3. לאחר תהליך הפעלה מוצלח תופיע הודעה זו "תהליך הרישום של PureSight PC הסתיים בהצלחה", שתבשר על הפעלה מוצלחת של המוצר:



4. לחצו על "אישור" לסיום הרישום.



5. סמל התוכנה בסמוך לשעון השתנה למצב זה ומציין כי התוכנה פעילה.

6. יש לשמור על קוד הרישום שקיבלתם במקום בטוח בפני ילדים אשר אינם רשאים לגשת להגדרות התוכנה מאחר וקוד הרישום זה יכול לשמש לשם גישה להגדרות התוכנה, התקנה והסרה עתידית של מוצר זה.

שימו לב לסיבות נוספות שיכולות לגרום לכשלון ברישום במערכות ההפעלה חלונות XP ומעלה קיימת מערכת חומת אש מובנית (חומת האש של Microsoft Windows Firewall / Windows), המופעלת בתור ברירת מחדל עם התקנת מערכת ההפעלה ויתכן כי חומת-אש (Firewall) זו או אחרת תחסום את התוכנה שלנו מלגשת לאינטרנט. הסיבה לכך יכולה להיות שחומת-אש הציגה התראת אבטחה בפעם הראשונה בה ניסתה תוכנת PureSight PC לגשת לאינטרנט ומסיבה כלשהי המשתמש בחר לחסום מתוכנת PureSight PC גישה לאינטרנט בהגדרות של חומת האש. יש לאפשר ל-PureSight PC לקיים תקשורת דרך חומת האש, פעולה המכונה לעתים 'ביטול חסימה'.

טיפול ב"תוכנה במצב לא תקין / תוכנה פגומה" חסימה כללית בגלישה

* אין לגעת בקבצי התכנה. מחיקה של הקבצים או ניסיון מכוון לפגוע בתוכנה, גם אם נעשתה על ידי ההורים, תחסום את הגישה לאינטרנט מכיוון שפעולת הסינון לא תהיה אפשרית. כדי לתקן זאת השתמשו בקובץ ההתקנה המתאים של PureSight PC (אותה גרסה או גרסה אחת מעליה בלבד) בצעו התקנת "תיקון" (Repair) או שדרוג (Upgrade). בצורה זו התכנה תשוב לעבוד בצורה מסודרת ותאפשר גלישה חופשית באינטרנט.

שימו לב כי במצב זה תתאפשר הגלישה בעזרת הדפדפן רק לכתובת האתר www.puresight.co.il (שירותים אחרים, כגון: מייל חיצוני שלא באמצעות דפדפן, ברוב המקרים ימשיכו לעבוד).



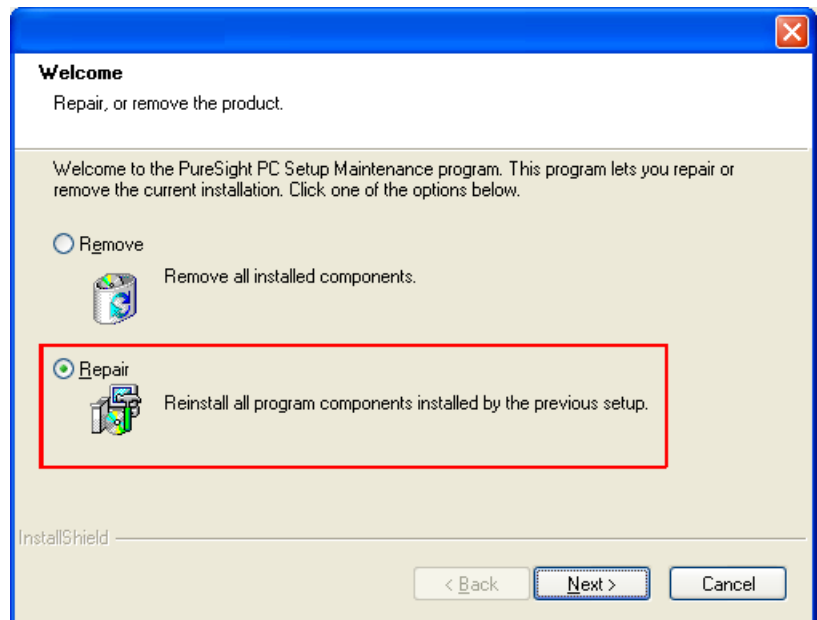
במקרים רבים ניתן לראות שיש בעיה לפי סמל התוכנה אשר מופיע ומהבהב בצורה זו- , ו/או כאשר בגלישה לכל אתר אחר יופיע אחד מהמסכים הבאים:

- PureSight PC- Deleted Files
- .PureSight PC Configuration Corrupted

על מנת לפתור את הבעיה, בצעו את הצעדים הבאים:

1. הפעילו מחדש של קובץ ההתקנה של PureSight PC (אותה גרסה בלבד) ובצעו התקנת "תיקון" (Repair) בעזרת קובץ ההתקנה המתאים:

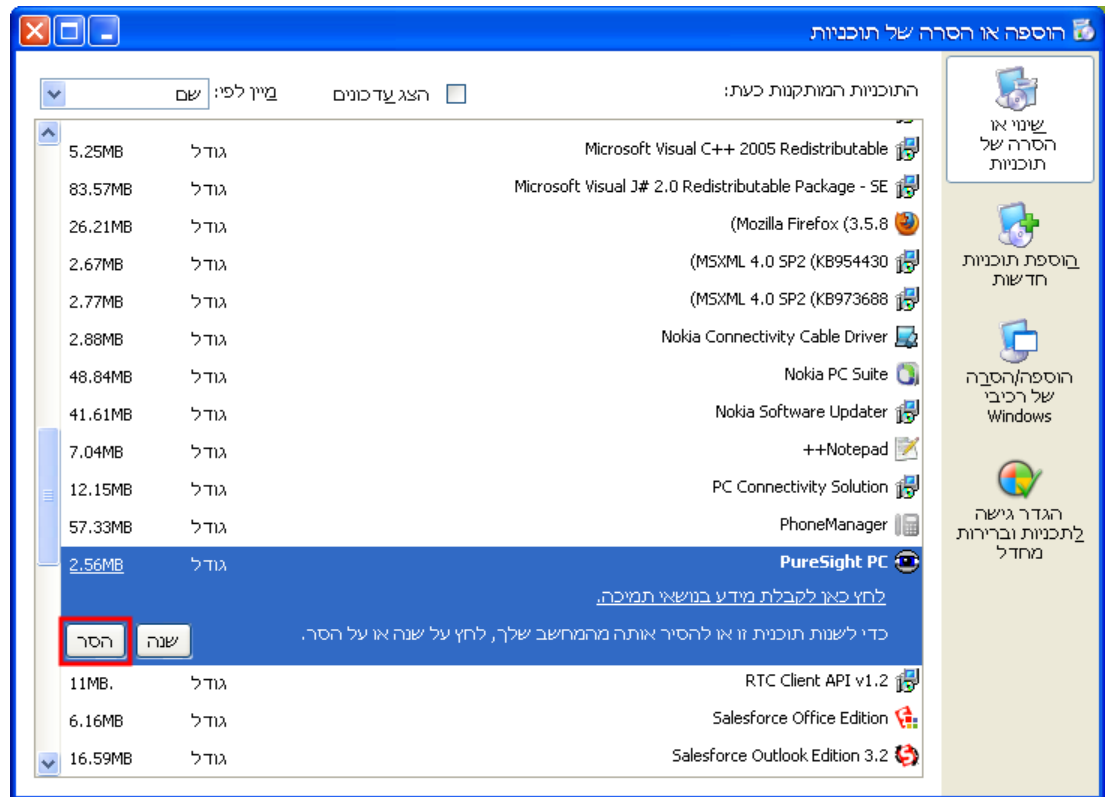
ניתן להוריד את קובץ ההתקנה מאתר החברה בקישור ההורדה: <http://www.puresight.co.il>



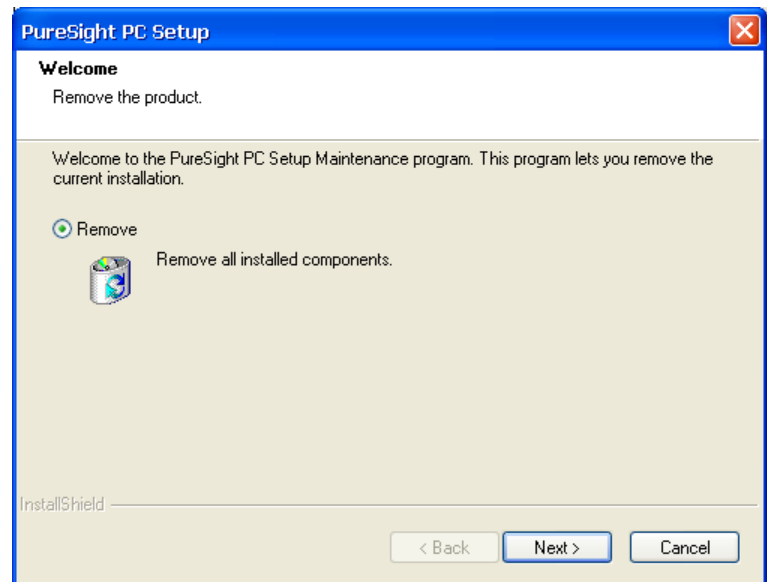
2. רישום מחדש: לאחר הפעלה מחדש של המחשב, בדקו את מצב הרישום ובמידת הצורך בצעו רישום מחדש.

שמירה על העדפות בהגדרות התוכנה במקרה של תוכנה פגומה

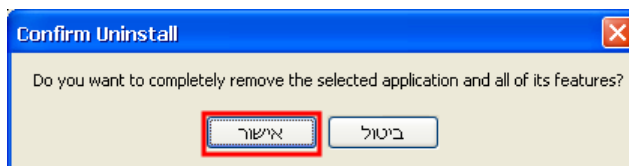
אם התוכנה נפגמה, בחלק מהמקרים לא ישמרו ההעדפות של משתמשים שעשו שינויי בהגדרות כגון: קטגוריות מועדפות, רשימת האתרים האישית, זמני גלישה. במקרה כזה עליהם להגדיר את ההעדפות שלהם מחדש.



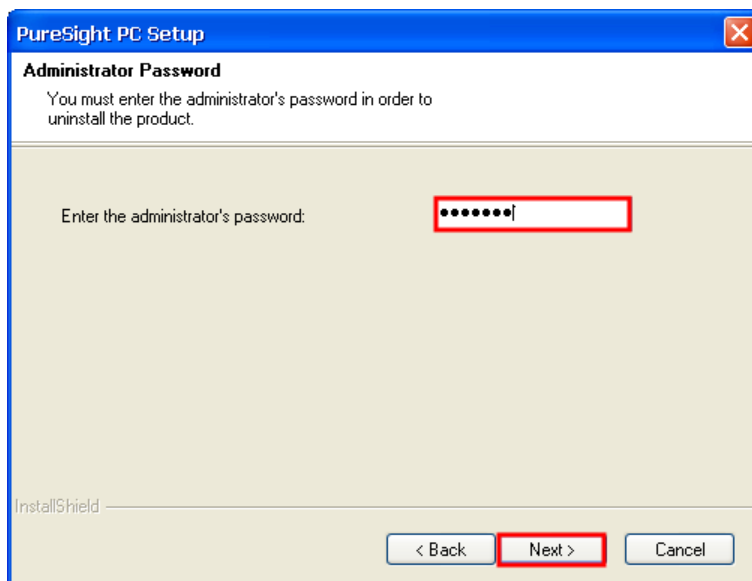
4. לחצו על "הבא", כפי שמתואר במסך הבא:



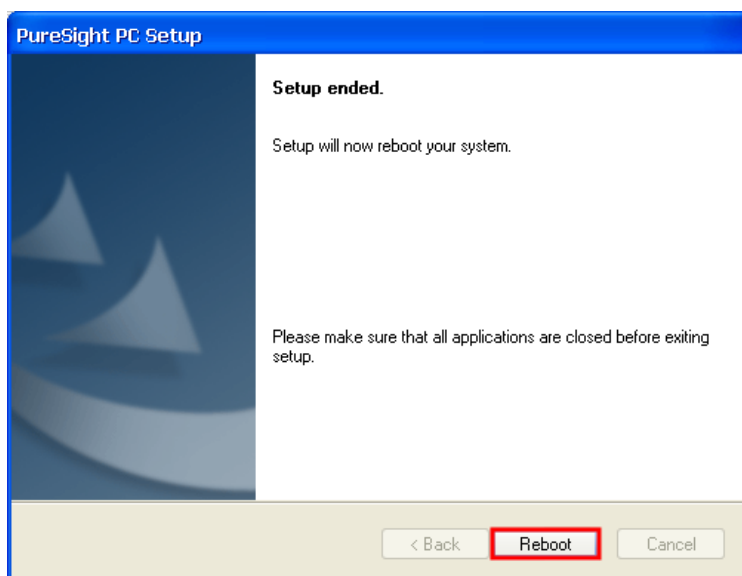
5. לחצו על "אישור" על מנת לאשר שאתם בטוחים שברצונכם להסיר, כפי שמופיע במסך הבא:



6. הכניסו את סיסמת מנהל המערכת כשתבקשו לעשות זאת, כפי שמופיע במסך הבא, ולחצו על "Next":



7. להשלמת הסרת ההתקנה, לחצו על "Reboot" לסיום התהליך והפעלת המחשב מחדש.



שימו לב: לא ניתן להסיר את התוכנה בעת שימוש ב"מצב בטוח" (Safe Mode) להפעלת המחשב במערכת Windows.